

令和4年度 がん相談支援センターについてのアンケート結果

- 実施期間:【外来】令和4年11月14日, 18日, 24日
【入院】令和4年11月14日~28日
- 調査対象:期間中に日本大学医学部附属板橋病院を利用した患者・家族
- 実施目的;利用者からのご意見を基に病院全体やがん相談支援センターの質の向上につなげることを目的として実施された。
- 実施方法:病院として実施する患者満足度調査と共に, がん相談支援センターについてのアンケート配布, 回収を行った。

がん相談支援センターについてのアンケート

当病院は、国の地域がん診療連携拠点病院の指定を受け、その整備指針に基づきがん相談支援センターを開設しています。がん相談支援センターは、**がん患者さんやご家族の他、地域の方々などどなたでも無料で**がんについての相談窓口としてご利用いただけます。

この度、がん相談支援センターの質の向上を目的としてアンケートを実施しますのでご協力をお願いいたします。なお本アンケートは、結果を集計し事業報告、学会報告、活動改善の為の資料として使用する場合がございます。アンケートへのご協力は自由意思によるもので、強制されるものではありません。ご協力いただけない場合であっても、今後の診療等に不利益を及ぼすことはございません。アンケートの回答をもって調査の同意とさせていただきます。アンケート回答後の同意撤回はできないことをご了承ください。ご記入後は院内に設置してあります「**アンケート回収箱**」に投入してください。

以下の質問につきまして、該当する回答を○で囲んで下さい。

質問1 おかかりのご病気についてお聞かせ下さい。 がん(悪性腫瘍など) ・ それ以外

質問2 がん相談支援センターをご存知ですか。 はい ・ いいえ

※「**いいえ**」とお答えの方は
質問は以上です。

「はい」とお答えの方は質問3へお進みください。

質問3 がん相談支援センターをお知りになったきっかけはどのような情報手段からですか。

【情報手段】(複数回答可)

担当医(院内・院外) ・ 病院スタッフ(院内・院外) ・ 配布物(院内・院外)

パンフレットや紹介カード(院内・院外) ・ 院内TV ・ 家族会や患者会 ・ 家族や友人

インターネット ・ その他()

※日大板橋病院を**院内**、日大板橋病院以外の他医療機関 ・ 保健所などの公共機関を**院外**と表記しています。

質問4 がん相談支援センターを利用されたことはありますか。 はい ・ いいえ

※「**いいえ**」とお答えの方は
質問は以上です。

「はい」とお答えの方は質問5へお進みください。

質問5 今回相談した目的は役に立ちましたか？

とても役に立った ・ まあまあ役に立った ・ 役に立たなかった

質問6 今後また利用したいと思いませんか？

また利用したい ・ 機会があれば利用したい ・ 利用したくない

質問7 ご要望などをご自由にご記入ください。

ご協力ありがとうございました。ご記入後は院内に設置してある「**アンケート回収箱**」に投入して下さい。
日本大学医学部附属板橋病院 1階 がん相談支援センター 電話 03(3972)8111 内線3169

1. 令和4年度回収状況

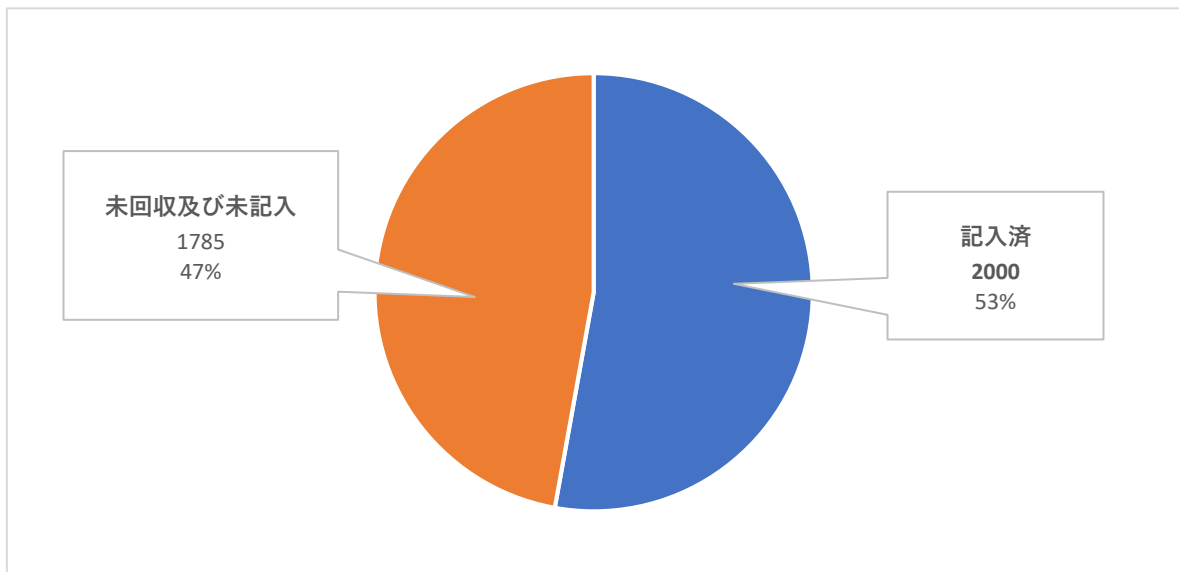
回収状況:配布数【外来】3118枚【入院】667枚【合計】3785枚

回収数【外来】2285枚【入院】311枚【合計】2596枚

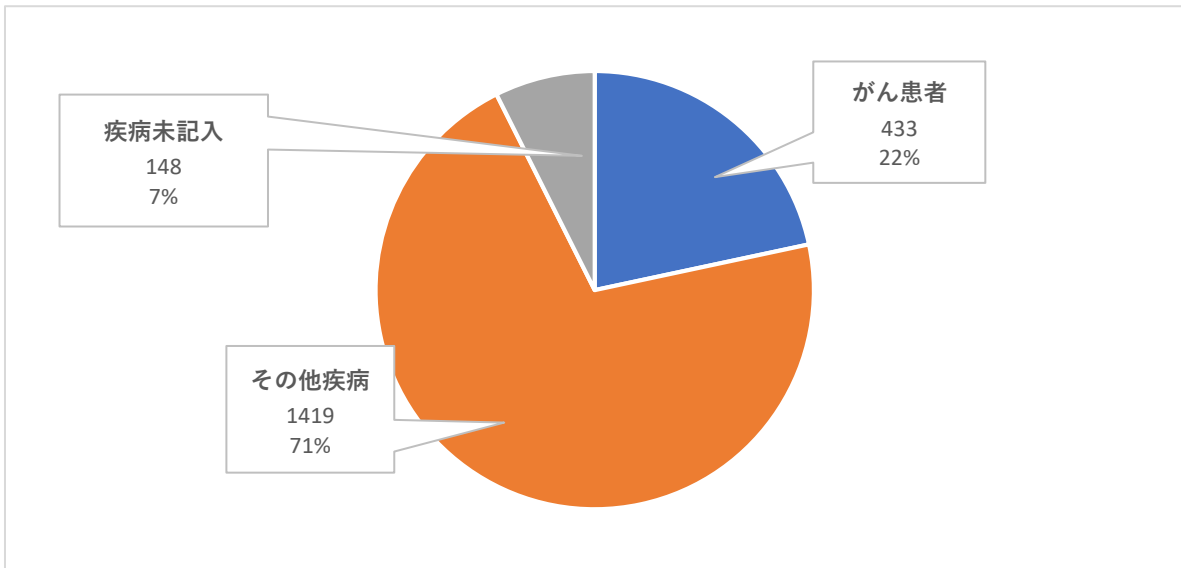
(うち未記入【外来】507枚【入院】89枚【合計】596枚

有効数【外来】1778枚【入院】222枚【合計】2000枚)

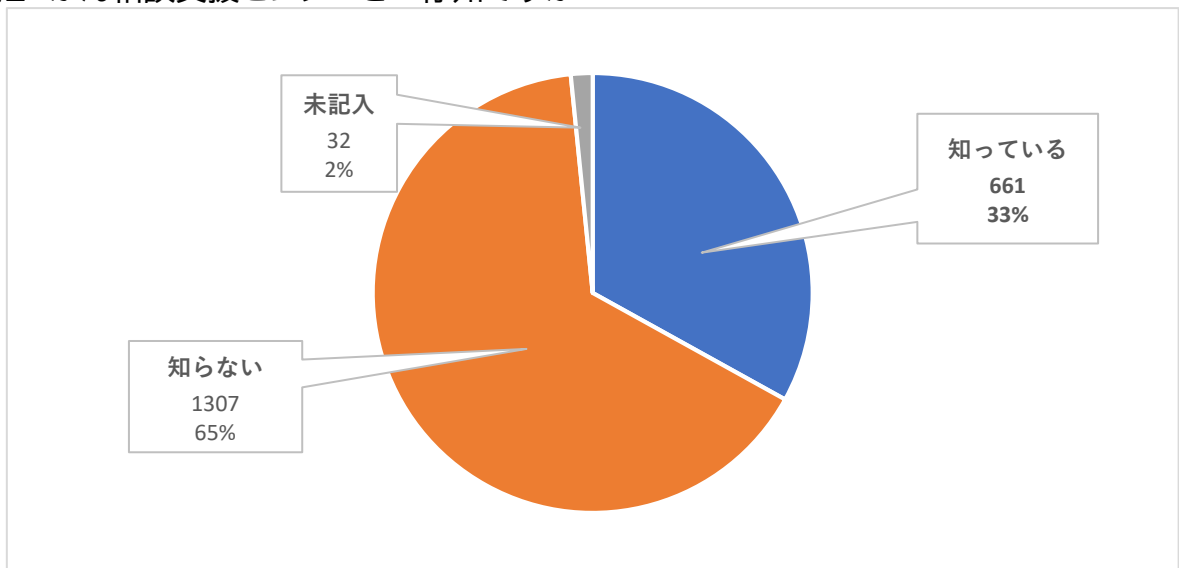
有効回答率:53%



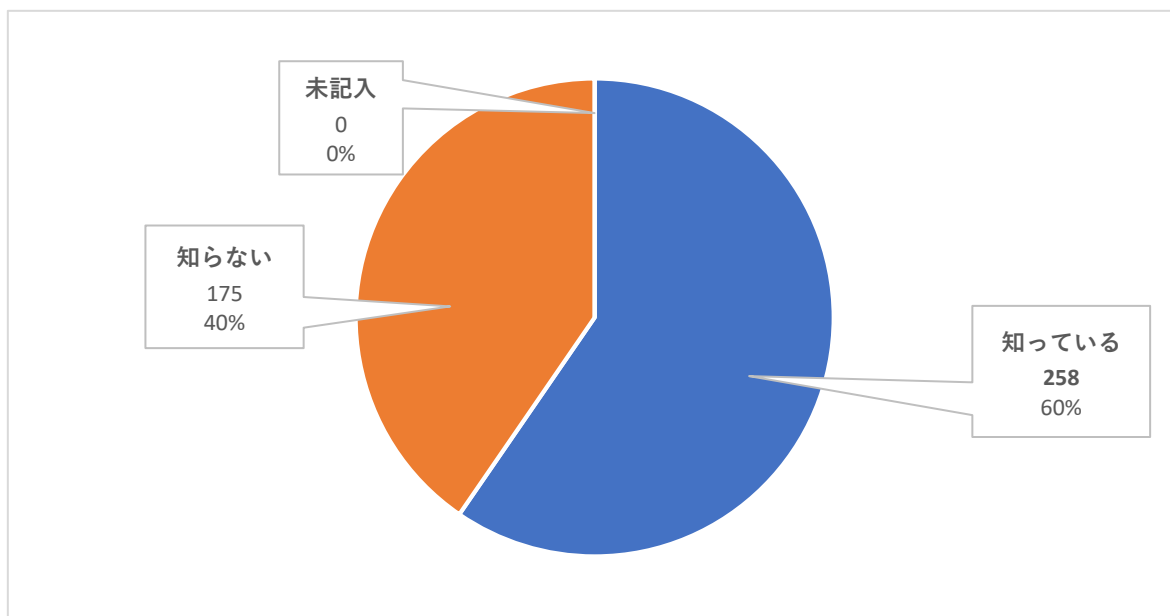
2. 質問1 おかかりの病気についてお聞かせ下さい



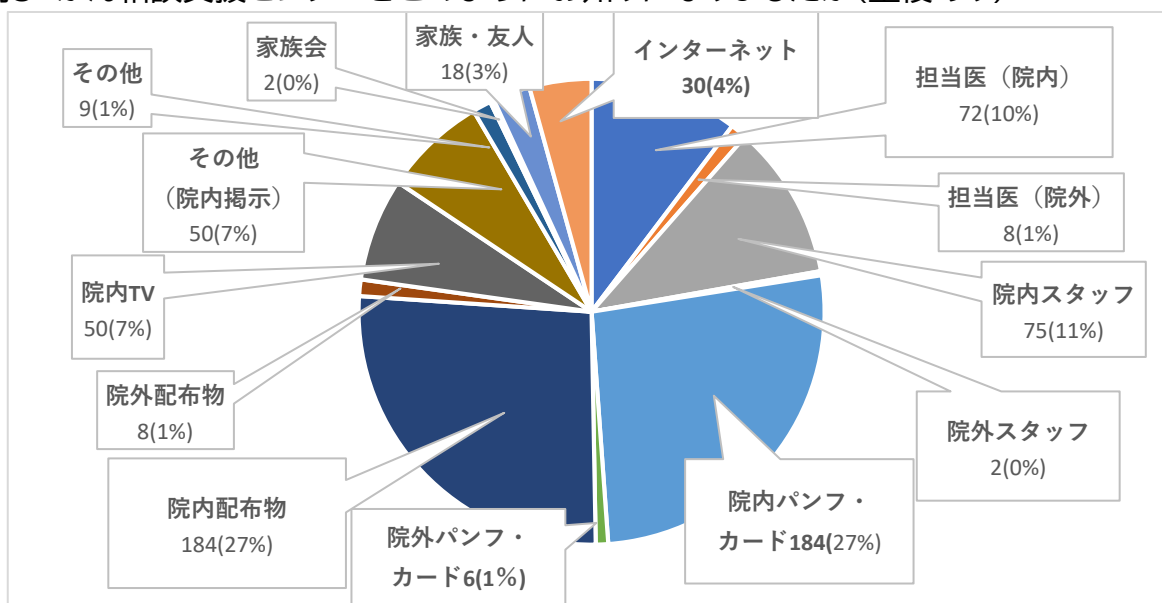
3. 質問2 がん相談支援センターをご存知ですか



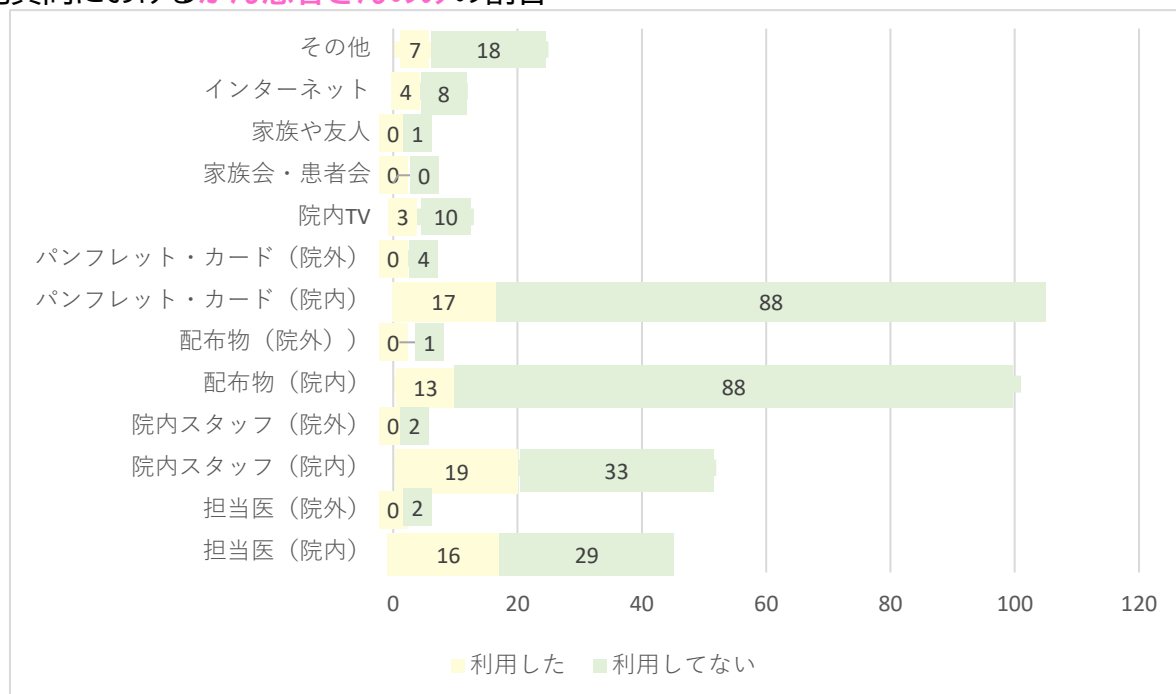
4.上記質問におけるがん患者さんのみの割合



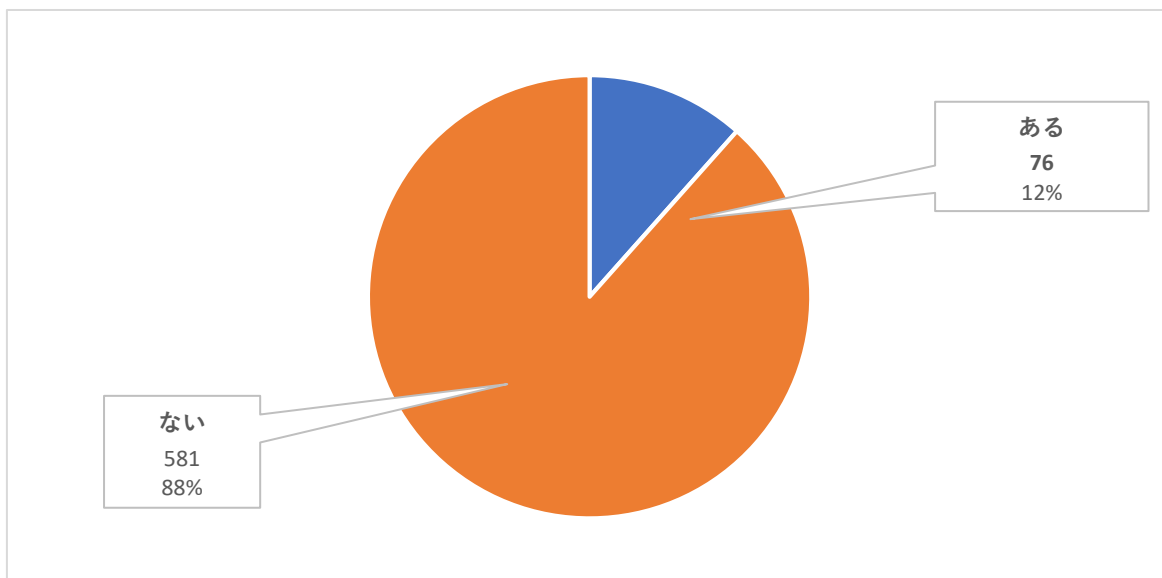
5.質問3 がん相談支援センターをどのようにお知りになりましたか(重複あり)



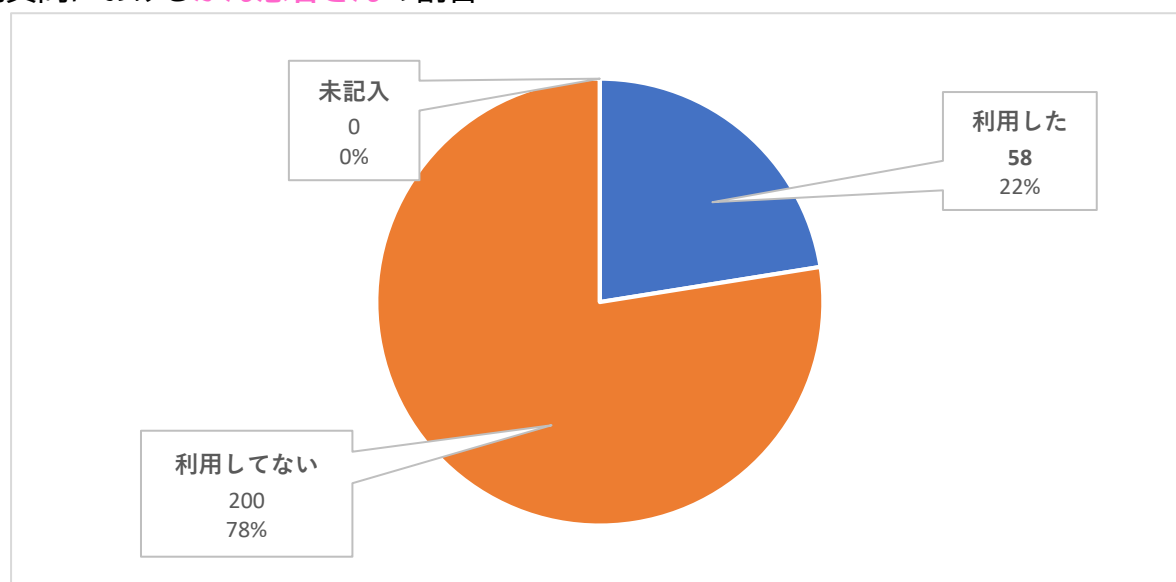
6.上記質問におけるがん患者さんのみの割合



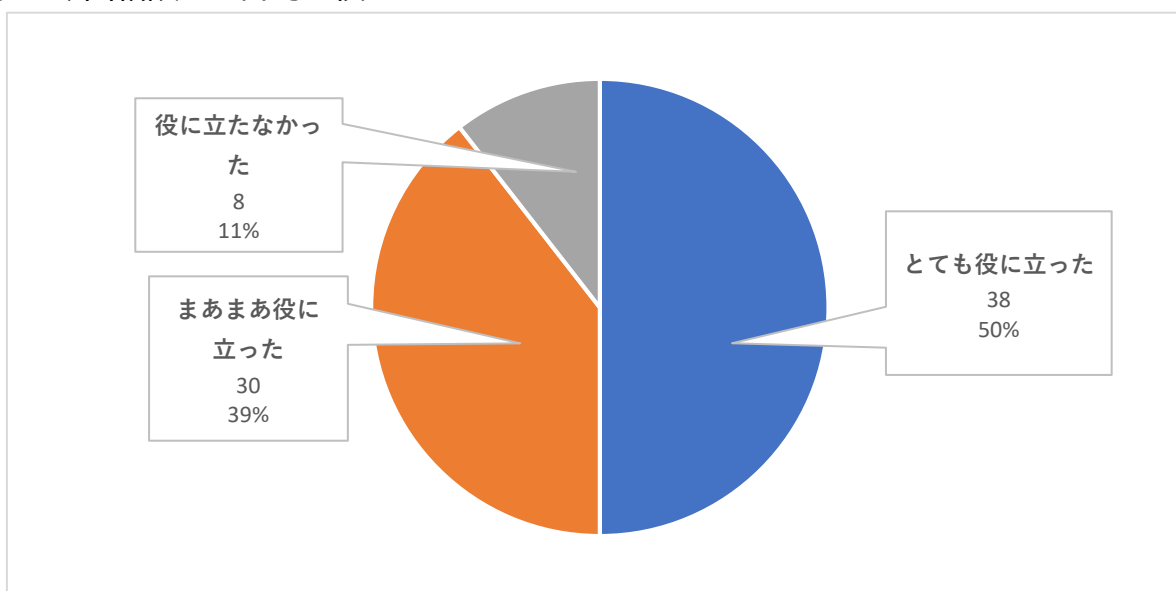
7.質問4 がん相談支援センターを利用されたことはありますか



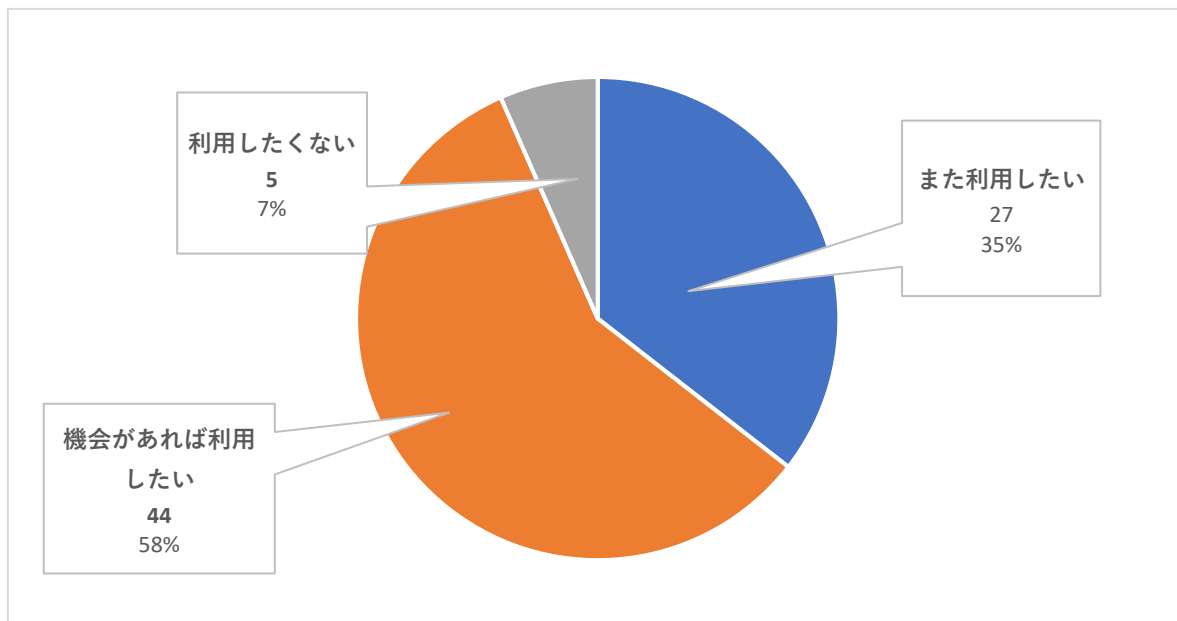
8.上記質問におけるがん患者さんの割合



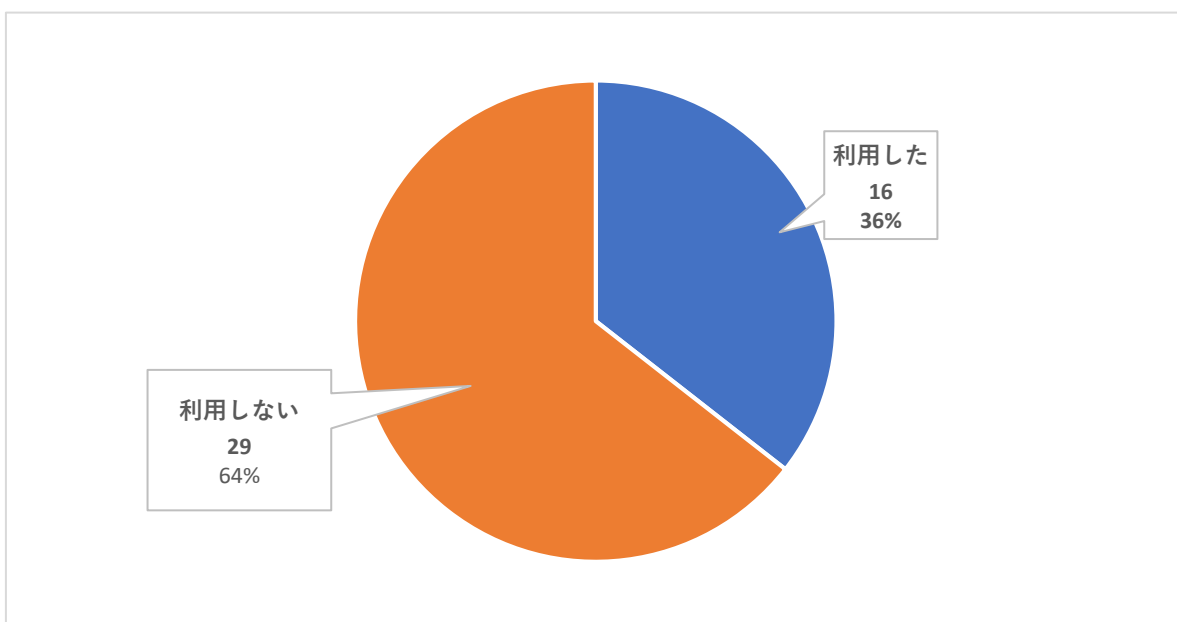
9.質問5 今回相談した目的は役に立ちましたか？



10.質問6 今後また利用したいと思いますか



11.担当医の紹介で利用したがん患者さんの割合



12.質問7 ご要望などをご自由にご記入ください。

自由記載欄(原文のまま掲載)

- ・初めて行った時に、アポなしでしたがよく話を聞いてくれて嬉しかったです。
- ・いつも大変お世話になっています。長い療養生活の中で気持ちをコントロールし、新しい治療に交戦することは難しく悩むことがあるので、相談にまた伺いたいと思います。今後もよろしくお願ひします。
- ・相談してよい内容がよくわからない。
- ・どのように利用するのか分からず、とても入りづらく利用できませんでした。入院している間にも、こういったセンターがあることを教えてほしかったです。
- ・相談してみたいとは思いますが時間がない。
- ・両親の時にお世話になりました。
- ・仕事等への不安があったが、何回かの相談で前向きになれました。最近仕事は忙しく、活用していませんが、とても支えになりました。
- ・セミナーをZOOM利用ではなく、操作を簡単にホームページ上で見れるとありがたいです。12月に開催予定の内容は特に気になります。
- ・すこしでも手助けできればと思う。
- ・癌患者は相談窓口があると助かるし、心強いです。
- ・相談しなければの状態になっていないことにまず感謝です。
- ・以前乳がんで利用した。
- ・パンフレットをもらった。とても話しやすい、安心できる。男の人も仕事があり大変だが、女性は子供や家庭、親の介護など調整が必要なことがたくさんあり、相談できる場所があることはとても助かります。
- ・不安な時に寄り添って話を聴いていただいたのがとてもよかったです。今は経過観察期間ですので、又何か不安な時があればぜひ利用させて下さい。
- ・年を区切った患者会を開いてほしいです。
- ・結局かいつしなないので意味がない。失礼な態度、物言いをされて不愉快だった。
- ・利用したいが時間を捻出できない。診療時に予約でもとりたいが、何時になるか予想もつかない待ち時間の長さなので困っている。診療時に流れで行かれるようにしてもらえると助かるのですが。
- ・どんなことで利用できるのか分からないので気軽に利用できるのかなど知りたい。
- ・利用したいがよくわからない。
- ・身内ががんになった時、他病院ですが患者本人に同行し相談室で話を聞きました。とても有難い存在ですし、もし自分のがんになったときはぜひ利用したいと思っています。
- ・予約していた担当の人が休みで、別の方に対応してもらったが、あまり寄りそった対応ではなかった気がします。
- ・がんなどにはかかりたくないから利用したくない。
- ・話しはきいてくれるが具体的なことはDrと相談してくださいばかりで役に立たない。他院の支援センターはもっと多くの事が相談でき知識を得られた。看護婦のレベルが違うように思える。残念だった。
- ・1度相談してみたい。
- ・利用したいと思っています。

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

アンケート結果から、がん相談支援センター相談窓口に対して、相談者の皆様から温かいお言葉や高評価をいただくことができました。評価の低かった項目やいただいたご意見を基に継続して改善に取り組んでまいります。

今後も患者さんに寄り添った相談支援を行うことができるよう、引き続き相談員の資質向上、サービス向上に取り組んでまいります。