

令和3年度 がん相談支援センターについてのアンケート結果

調査概要	実施期間:【外来】令和3年11月15日, 19日, 24日
	【入院】令和3年11月15日~29日
	調査対象:期間中に日本大学医学部附属板橋病院を利用した外来及び入院患者さん
	実施目的;利用者からのご意見を基に病院全体やがん相談支援センターの質の向上につなげることを目的として実施した。
実施方法:病院として実施する患者満足度調査と共に,がん相談支援センターについてのアンケート配布,回収を行った。	

がん相談支援センターについてのアンケート

当病院は、国の地域がん診療連携拠点病院の指定を受け、その整備指針に基づきがん相談支援センターを開設しています。がん相談支援センターは、がん患者さんやご家族の他、地域の方々などなたでも無料でがんについての相談窓口としてご利用いただけます。

この度、がん相談支援センターの質の向上を目的としてアンケートを実施しますのでご協力をお願いいたします。なお本アンケートは、結果を集計し事業報告、学会報告、活動改善の為の資料として使用する場合がございます。アンケートへのご協力は自由意思によるもので、強制されるものではありません。ご協力いただけない場合であっても、今後の診療等に不利益を及ぼすことはございません。アンケートの回答をもって調査の同意とさせていただきます。アンケート回答後の同意撤回はできないことをご了承ください。ご記入後は院内に設置してあります「**アンケート回収箱**」に投入してください。

以下の質問につきまして、該当する回答を○で囲んで下さい。

質問1 おかかりのご病気についてお聞かせ下さい。 がん(悪性腫瘍など) ・ それ以外

質問2 がん相談支援センターをご存知ですか。 はい ・ いいえ

「はい」とお答えの方にお伺いします。

質問は以上です。ありがとうございました。

質問3 がん相談支援センターをどのようにお知りになりましたか。

担当医 ・ 病院内スタッフ ・ 家族や友人 ・ 家族会や患者会 ・ パンフレットや紹介カード
インターネット ・ 院内掲示 ・ その他()

質問4 がん相談支援センターを利用されたことはありますか。 はい ・ いいえ

「はい」とお答えの方にお伺いします。

質問は以上です。ありがとうございました。

質問5 がん相談支援センターを利用した目的はなんですか？

不安の軽減 ・ 治療や副作用の情報 ・ 医療費や社会保障制度 ・ 仕事について
就学や学業 ・ 医療者との関係性 ・ セカンドオピニオン ・ アピランスケア(外見)
療養生活(在宅療養, 退院後の不安, 看護や介護サービス) ・ 緩和ケア
妊孕性温存 ・ がんゲノム ・ 患者セミナー
その他()

質問6 今回相談した目的は役に立ちましたか？また「役に立たなかった」とお答えの方はその理由も教えて下さい。

とても役に立った ・ まあまあ役に立った ・ 役に立たなかった
役に立たなかった理由()

例) 利用できる制度がなかった, 必要な情報がなかったなど...

質問7 今後また利用したいと思いませんか？また「利用したくない」とお答えの方はその理由も教えて下さい。

また利用したい ・ 機会があれば利用したい ・ 利用したくない
利用したくない理由()

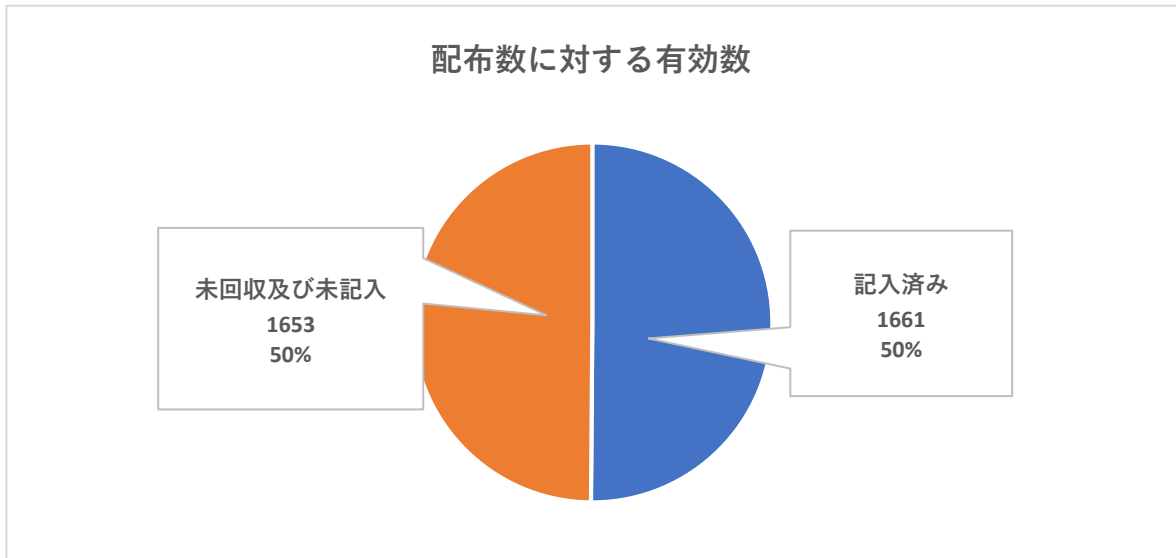
例) あまり役に立たなかった, 治療が終わり必要がなくなったなど...

質問8 ご要望などをご自由にご記入ください。

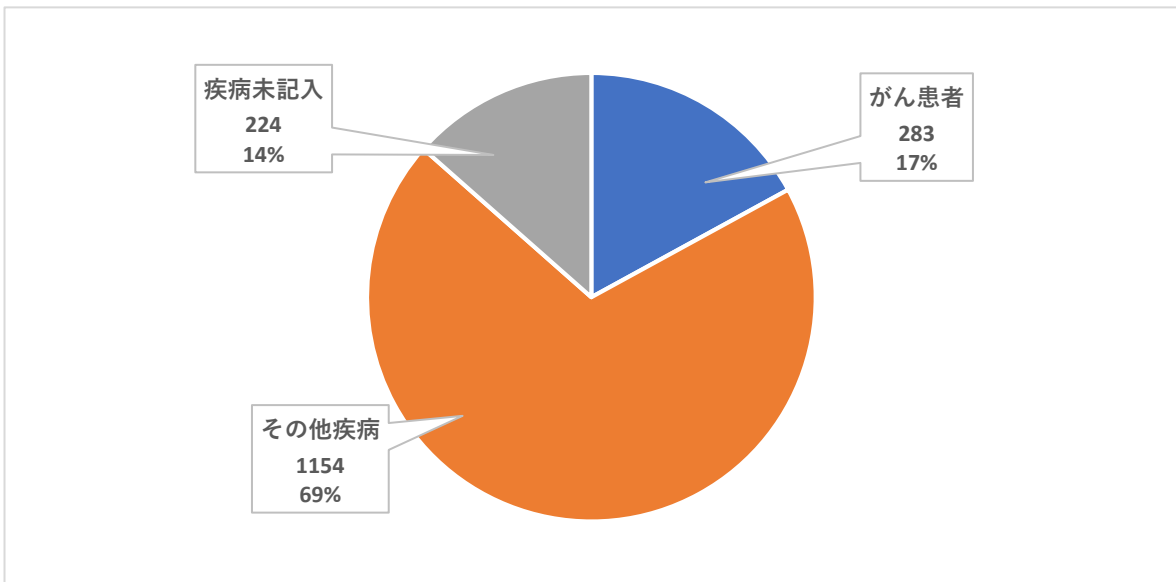
ご協力ありがとうございました。ご記入後は院内に設置してある「**アンケート回収箱**」に投入して下さい。
日本大学医学部附属板橋病院 がん相談支援センター電話 03(3972)8111 内線(3169)

1. 令和3年度回収状況

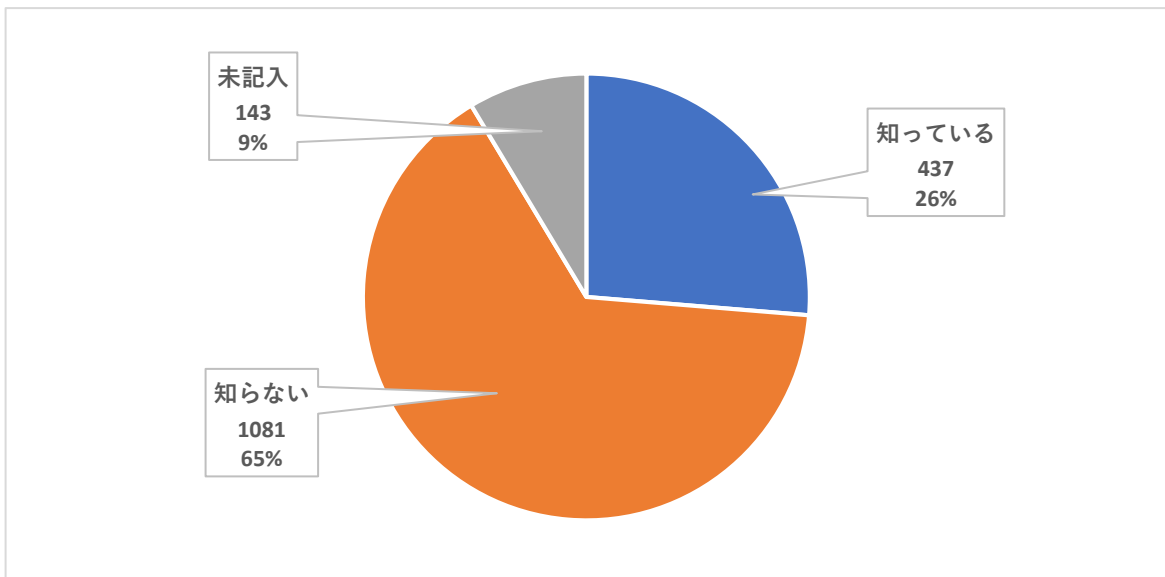
回収状況:配布数【外来】2655枚【入院】659枚【合計】3314枚
回収数【外来】2325枚【入院】138枚【合計】2463枚
(うち未記入【外来】768枚【入院】34枚【合計】802枚)
有効数【外来】1557枚【入院】104枚【合計】1661枚)
有効回答率:50%



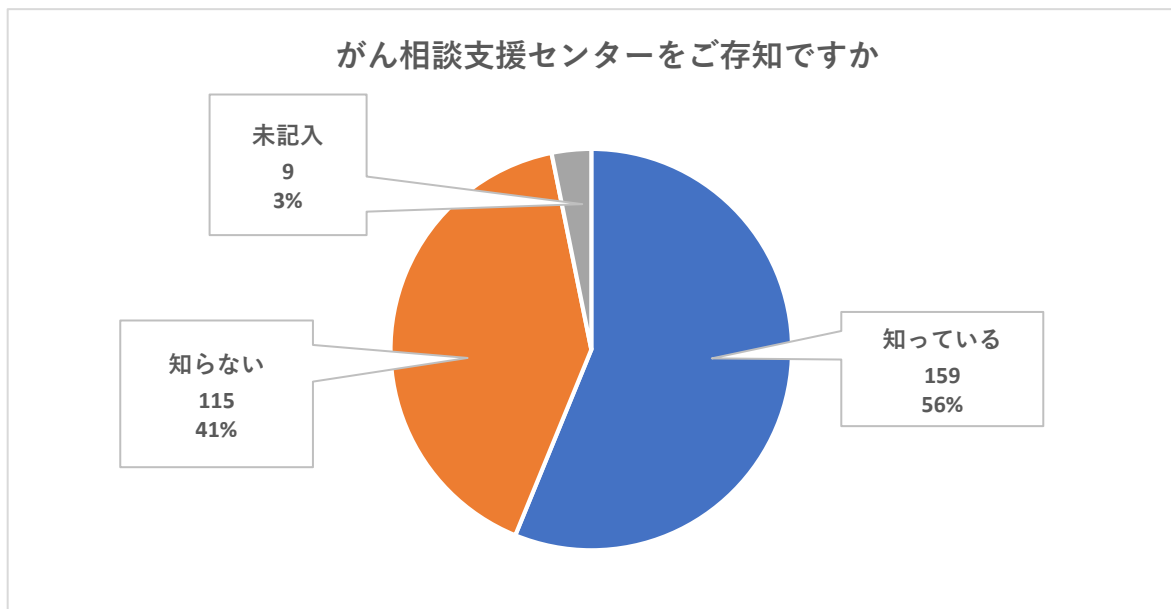
2. 質問1 おかかりの病気についてお聞かせ下さい



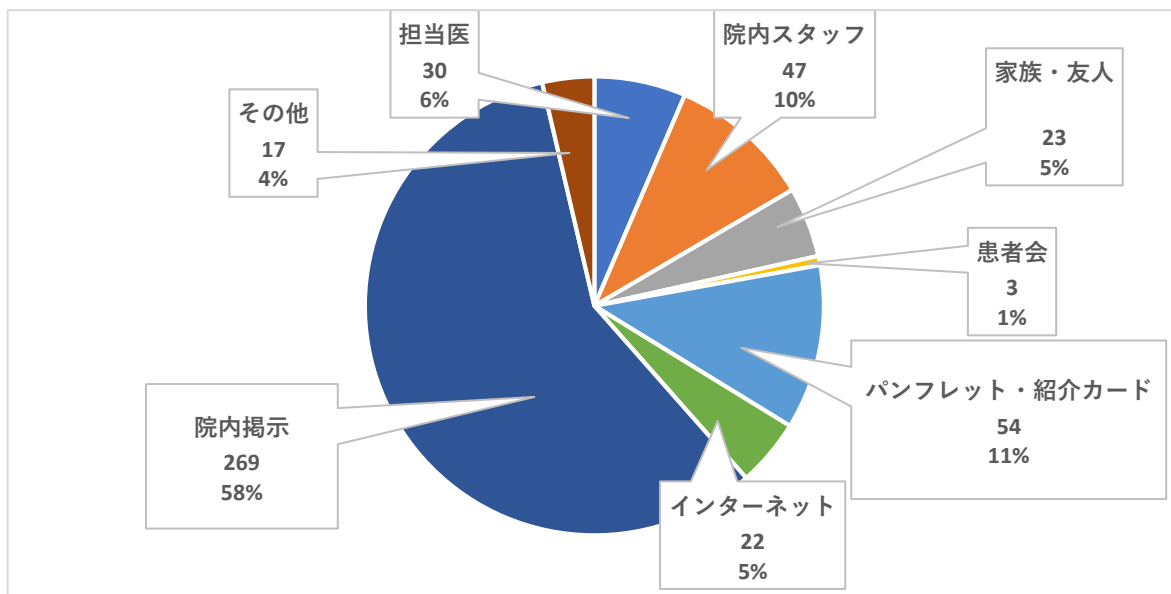
3. 質問2 がん相談支援センターをご存知ですか



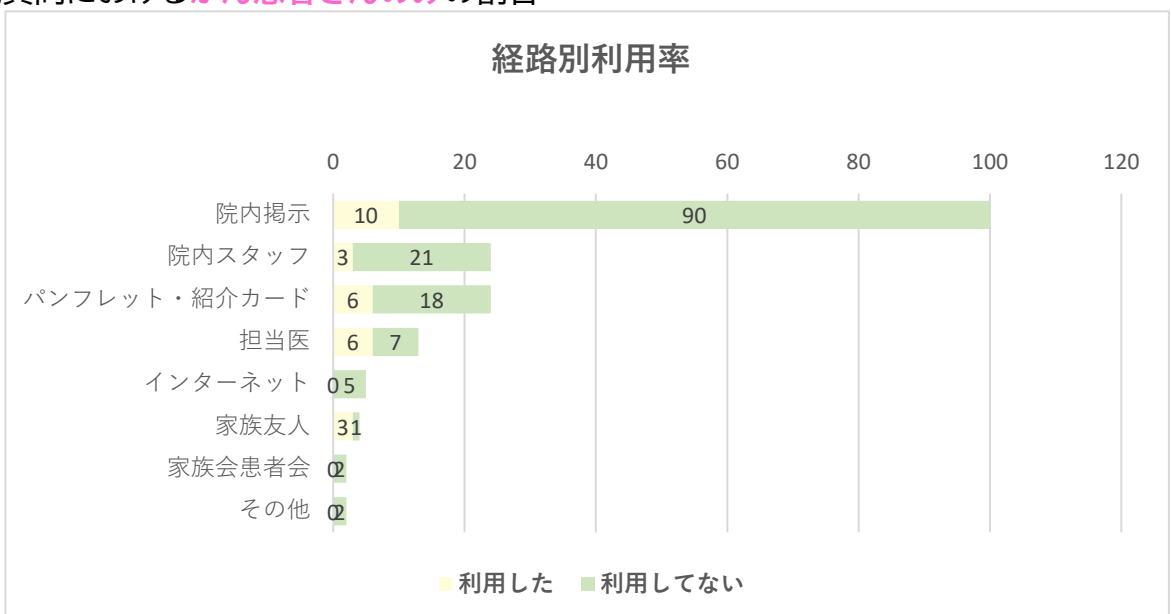
4.上記質問におけるがん患者さんのみの割合



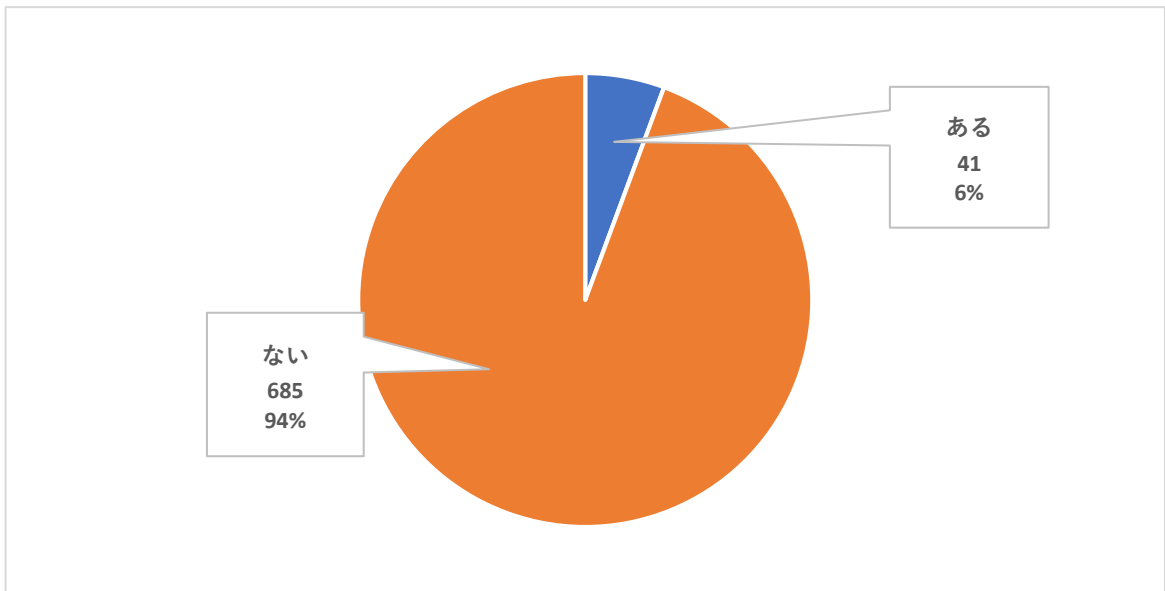
5.質問3 がん相談支援センターをどのようにお知りになりましたか(重複あり)



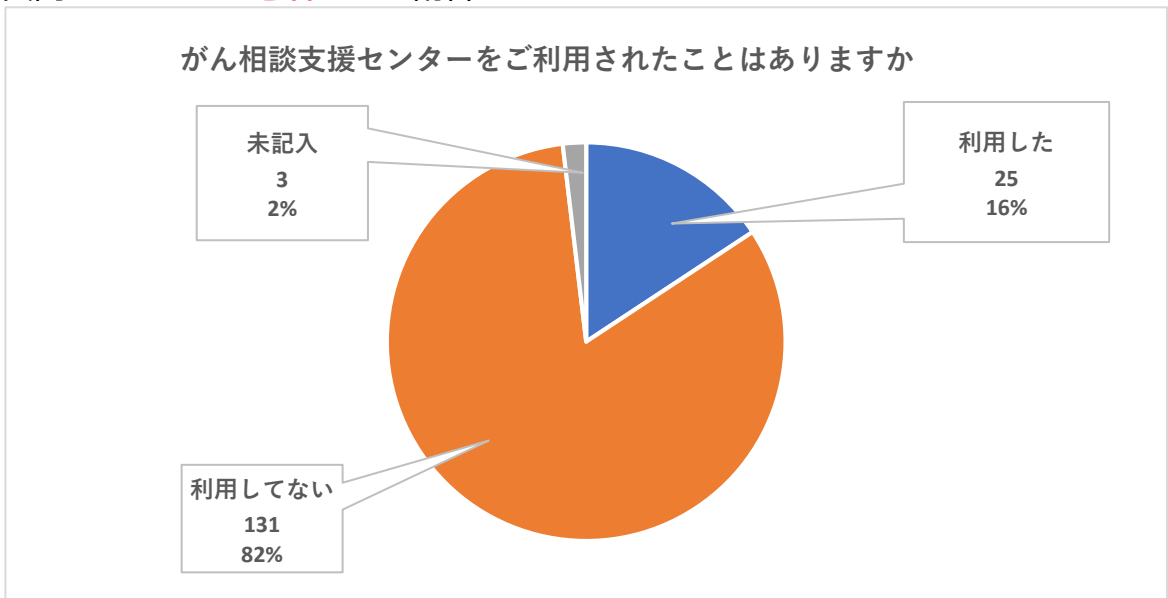
6.上記質問におけるがん患者さんのみの割合



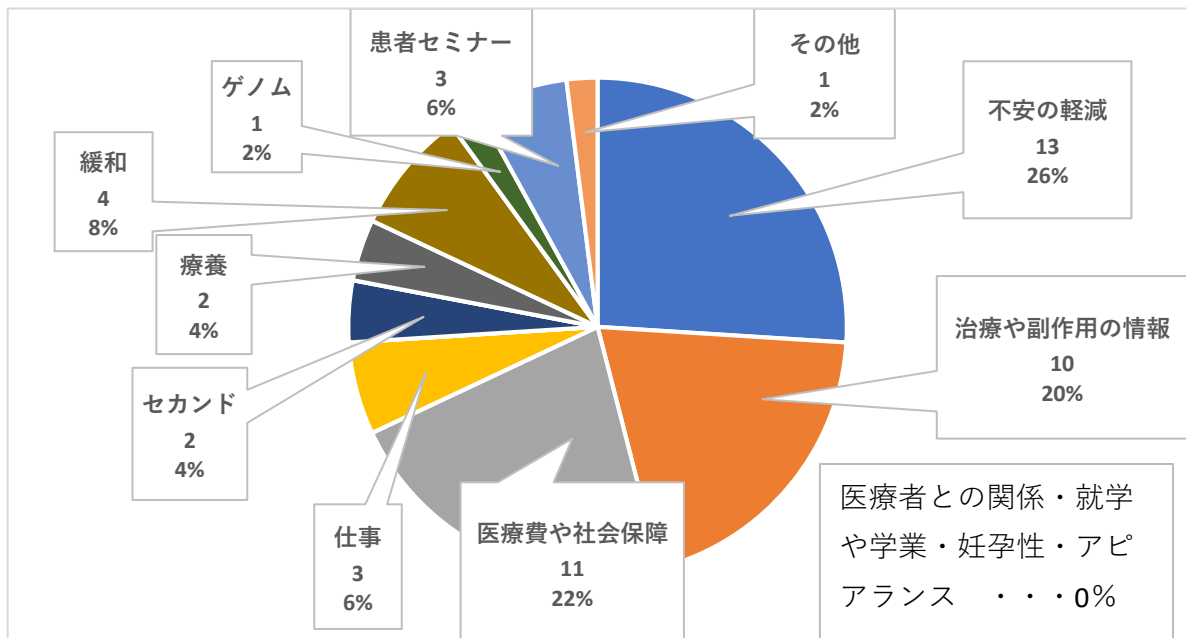
7.質問4 がん相談支援センターを利用されたことはありますか



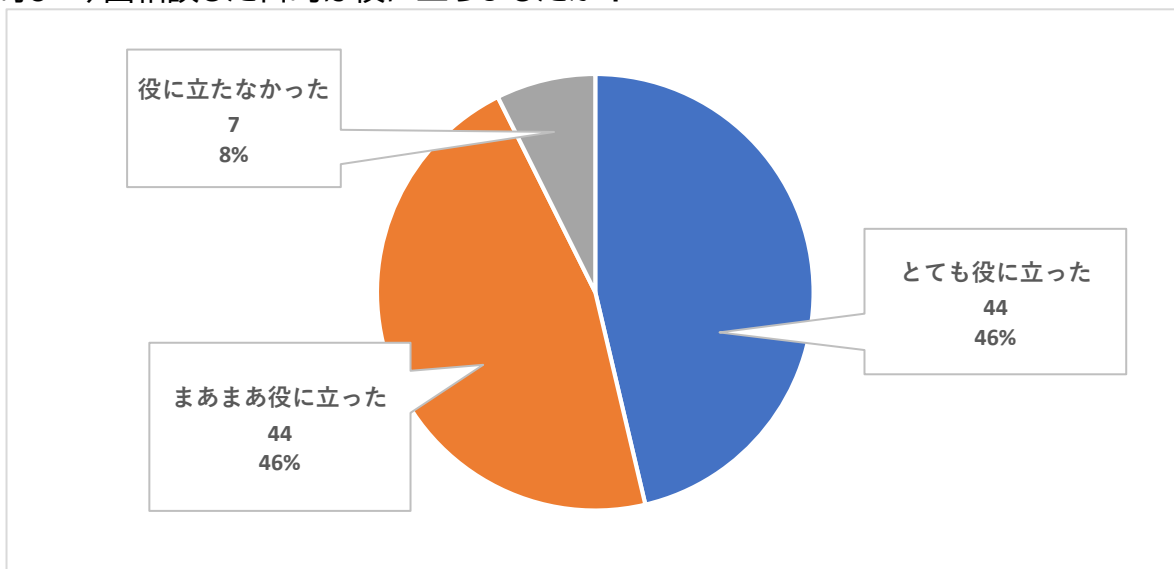
8.上記質問におけるがん患者さんの割合



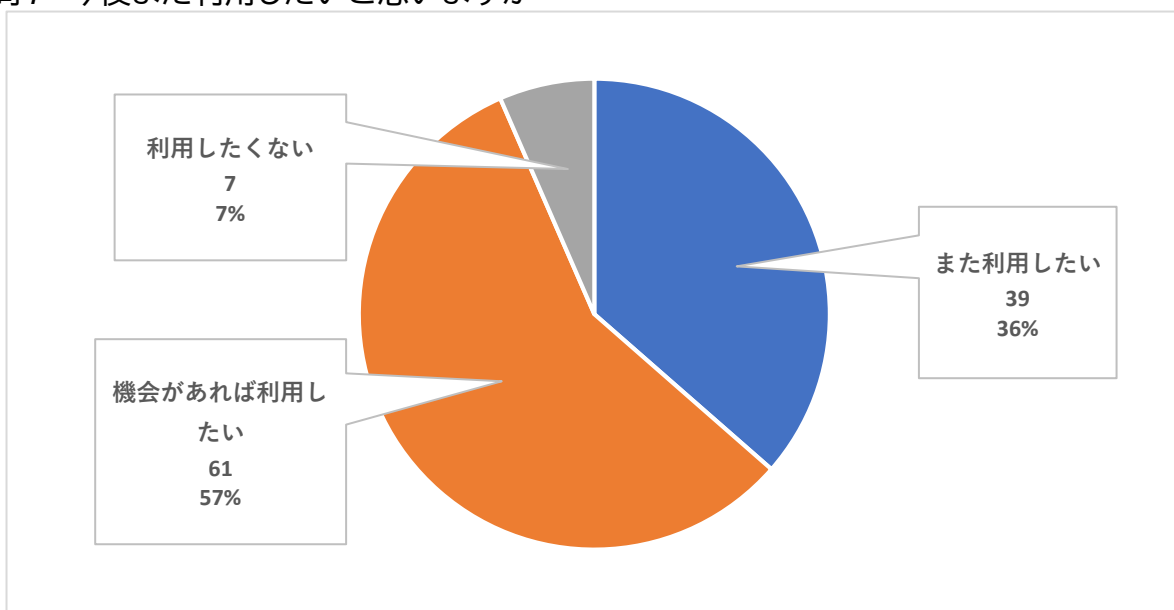
9.質問5 がん相談支援センターを利用した目的はなんですか



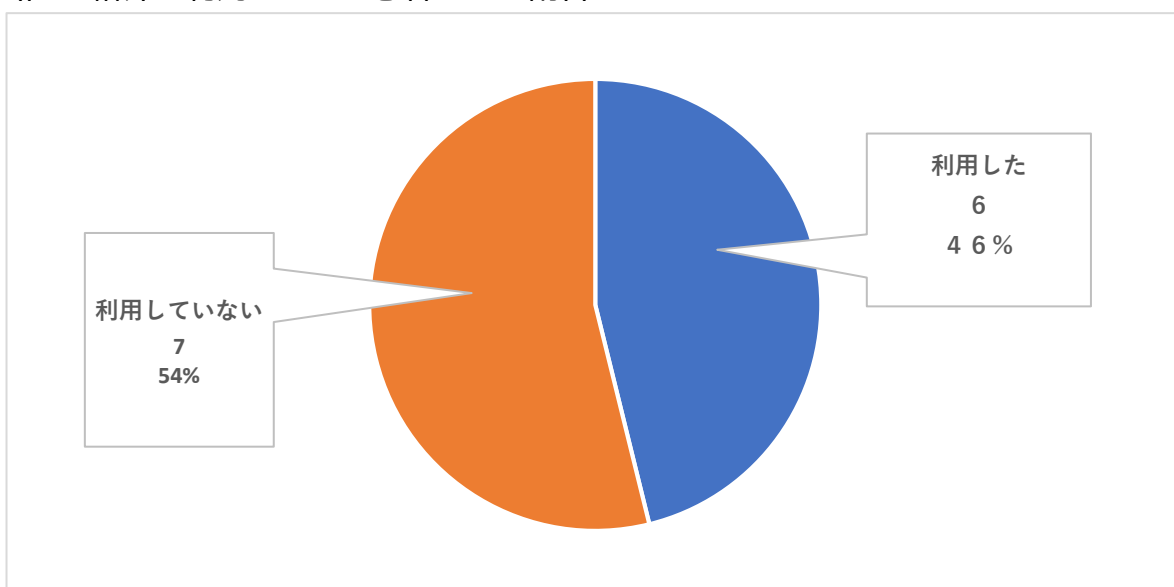
10.質問6 今回相談した目的は役に立ちましたか？



11.質問7 今後また利用したいと思いますか



12.担当医の紹介で利用したがん患者さんの割合



13.質問8 自由記載欄(原文のまま掲載)

- ・退院になりました。大変お世話になりました。
- ・あまり知られてないので、もう少しアピールが必要です。
- ・消化器にいらっしゃった大久保先生のような方が大勢いてほしい。現在はがんは卒業。ありがとうございました。
- ・利用法はホームページにのっているか確認したい。
- ・利用できるのは当院で診察を受け診断された人だけだと思っていた。「誰でも無料で」を知らない人も多いのではないですか。もっとアピールしてください。
- ・担当の方にはとてもよくしてもらいました。
- ・いろいろお世話になりました。
- ・センターについては縁がなかったが、この度のアンケートで事前も事後もフォローについて対応していることに好感を持ちました。
- ・機会があれば利用したい。
- ・義母が癌をわずらった際に利用させて頂きました。末期の時とても親身に話を聞いて下さり、たくさん泣けたので母の前では涙を見せずにすみしました。緩和病院へ移る際もたくさん相談にのっていただき心の支えでした。
- ・行ったことがないのでわかりません。
- ・担当の方にはとてもよくしてもらいました。
- ・いろいろお世話になりました。
- ・現在投薬検査中で決定すれば質問したいことはたくさんあります。
- ・かかっている病院では相談しづらいので、貴院のように他病院にもかかわらず相談にのってもらえるのは感謝です。
- ・院内のどこにあるかわからない。
- ・家族ががん治療中で他の病院だったのですが、親切に対応してもらいました。ありがたかったです。

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

アンケート結果から、がん相談支援センター相談窓口に対して、相談者の皆様から温かいお言葉や高評価をいただくことができました。評価の低かった項目やいただいたご意見を基に継続して改善に取り組んでまいります。

今後も患者さんに寄り添った相談支援を行うことができるよう、引き続き相談員の資質向上、サービス向上に取り組んでまいります。

日本大学医学部附属板橋病院
がん相談支援センター