

2025年度患者満足度調査集計【入院】

◆回答総数569件(2025年12月1日～12月15日入院の患者)

接遇・診療内容面

01 医師との対話について

	⑤とても満足	④ある程度満足	③どちらともいえない	②やや不満	①とても不満	無回答
回答数	262	218	35	12	3	39
回答指数	46.0%	38.3%	6.2%	2.1%	0.5%	6.9%
前回指数	41.4%	40.8%	8.4%	2.2%	0.2%	7.0%

02 看護師との対話について

	⑤とても満足	④ある程度満足	③どちらともいえない	②やや不満	①とても不満	無回答
回答数	291	211	24	5	3	35
回答指数	51.1%	37.1%	4.2%	0.9%	0.5%	6.2%
前回指数	51.2%	35.7%	5.6%	1.8%	0.0%	5.8%

03 事務職員（入退院フロント）との対話について

	⑤とても満足	④ある程度満足	③どちらともいえない	②やや不満	①とても不満	無回答
回答数	191	215	97	14	2	50
回答指数	33.6%	37.8%	17.0%	2.5%	0.4%	8.8%
前回指数	31.7%	35.3%	17.7%	1.6%	1.0%	12.7%

04 そのほかのスタッフの対応

	⑤とても満足	④ある程度満足	③どちらともいえない	②やや不満	①とても不満	無回答
回答数	216	242	57	6	2	46
回答指数	38.0%	42.5%	10.0%	1.1%	0.4%	8.1%
前回指数	37.3%	43.0%	11.2%	0.6%	0.2%	7.8%

05 医師による診療や治療内容について

	⑤とても満足	④ある程度満足	③どちらともいえない	②やや不満	①とても不満	無回答
回答数	273	202	41	9	3	41
回答指数	48.0%	35.5%	7.2%	1.6%	0.5%	7.2%
前回指数	43.8%	39.6%	8.0%	2.0%	0.2%	6.4%

06 痛みや症状を和らげる対応について

	⑤とても満足	④ある程度満足	③どちらともいえない	②やや不満	①とても不満	無回答
回答数	227	207	63	11	6	55
回答指数	39.9%	36.4%	11.1%	1.9%	1.1%	9.7%
前回指数	39.2%	36.5%	11.8%	2.2%	0.4%	10.0%

07 精神的なケアについて

	⑤とても満足	④ある程度満足	③どちらともいえない	②やや不満	①とても不満	無回答
回答数	196	221	79	10	5	58
回答指数	34.4%	38.8%	13.9%	1.8%	0.9%	10.2%
前回指数	30.7%	40.2%	15.7%	3.0%	0.6%	9.8%

2025年度患者満足度調査集計【入院】

病棟環境面・その他

09 病室について

	⑤とても満足	④ある程度満足	③どちらともいえない	②やや不満	①とても不満	無回答
回答数	137	245	108	46	8	25
回答指数	24.1%	43.1%	19.0%	8.1%	1.4%	4.4%
前回指数	22.7%	44.2%	17.1%	8.0%	3.4%	4.6%

10 洗面所・浴室について

	⑤とても満足	④ある程度満足	③どちらともいえない	②やや不満	①とても不満	無回答
回答数	94	239	119	61	15	41
回答指数	16.5%	42.0%	20.9%	10.7%	2.6%	7.2%
前回指数	18.7%	37.5%	21.1%	10.8%	3.6%	8.4%

11 トイレについて

	⑤とても満足	④ある程度満足	③どちらともいえない	②やや不満	①とても不満	無回答
回答数	140	212	117	57	11	32
回答指数	24.6%	37.3%	20.6%	10.0%	1.9%	5.6%
前回指数	25.1%	38.0%	18.7%	9.8%	2.4%	6.0%

12 食事の内容について

	⑤とても満足	④ある程度満足	③どちらともいえない	②やや不満	①とても不満	無回答
回答数	106	215	135	52	21	40
回答指数	18.6%	37.8%	23.7%	9.1%	3.7%	7.0%
前回指数	16.3%	37.1%	24.1%	12.7%	3.0%	6.8%

13 プライバシー保護の気配りについて

	⑤とても満足	④ある程度満足	③どちらともいえない	②やや不満	①とても不満	無回答
回答数	135	245	114	33	7	35
回答指数	23.7%	43.1%	20.0%	5.8%	1.2%	6.2%
前回指数	24.5%	41.4%	21.9%	5.6%	1.2%	5.4%

総合評価

14 知人等に当病院を紹介や推薦したいと思われませんか。

	⑤是非したい	④まあしたい	③どちらともいえない	②あまりしたくない	①全くしたくない	無回答
回答数	141	223	122	20	7	56
回答指数	24.8%	39.2%	21.4%	3.5%	1.2%	9.8%
前回指数	24.3%	37.5%	24.9%	4.8%	0.6%	8.0%