

入院されている方ご本人の「性別」と「年齢」をお聞かせください

性別

男性	女性	無回答
183	162	15
72	76	11

年齢

19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代
21	15	20	37	63
7	5	5	15	30

60歳代	70歳代	80歳以上	無回答
77	81	40	6
21	44	26	6

何科で入院されていますか

総合科	血液・腫瘍内科	腎臓・高血圧・内分泌内科	糖尿病・代謝内科	循環器内科	呼吸器内科
2	17	17	6	27	18
0	3	8	5	17	5

消化器・肝臓内科	神経内科	心療内科	小児科・新生児科	精神神経科	皮膚科
25	4	1	13	0	5
17	2	0	7	4	3

消化器外科	心臓血管外科	リウマチ・膠原病内科	小児外科	呼吸器外科	乳腺内分泌外科
35	8	6	3	6	5
8	5	6	3	6	6

形成外科	脳神経外科	整形外科	リハビリテーション科	産科・婦人科	泌尿器科
7	9	24	0	37	17
2	4	10	1	5	8

耳鼻咽喉・頭頸部外科	眼科	放射線科	ペインクリニック	歯科口腔外科	臨床検査科
21	35	0	0	7	0
7	16	0	0	0	0

睡眠センター	救命救急センター	無回答
0	0	5
0	1	3

現在、入院されている病棟はどちらですか

3 A	3 B	3 C	3 M	3 E・U
26	12	9	2	11
8	2	5	0	2

4 A	4 B	4 C	4 D
48	17	23	17
8	4	16	5

5 A	5 B	5 C	5 D
19	21	6	0
9	12	0	1

6 A	6 B	6 C	6 D
25	26	24	15
17	15	4	15

7 A	7 B	8 A・C	8 B
9	18	27	0
11	9	7	4

2 A	2 N	無回答
1	0	4
1	0	4

2022年度患者満足度調査(アンケート)回答集計(入院)

※3段目は前年度の指数

→前回指数より上昇

回答総数360件

接遇・診療内容面

01 医師との対話について

	⑤とても満足	④ある程度満足	③どちらともいえない	②やや不満	①とても不満	無回答
回答数	181	119	27	15	2	16
回答指数	50.3%	33.1%	7.5%	4.2%	0.6%	4.4%
前回指数	52.8%	34.6%	3.8%	1.9%	0.6%	6.3%

02 看護師との対話について

	⑤とても満足	④ある程度満足	③どちらともいえない	②やや不満	①とても不満	無回答
回答数	208	118	13	6	0	15
回答指数	57.8%	32.8%	3.6%	1.7%	0.0%	4.2%
前回指数	61.0%	27.7%	3.8%	0.6%	0.0%	6.9%

03 事務職員(入退院フロント)との対話について

	⑤とても満足	④ある程度満足	③どちらともいえない	②やや不満	①とても不満	無回答
回答数	141	128	58	1	2	30
回答指数	39.2%	35.6%	16.1%	0.3%	0.6%	8.3%
前回指数	41.5%	35.8%	10.7%	2.5%	0.0%	9.4%

04 そのほかのスタッフの対応

	⑤とても満足	④ある程度満足	③どちらともいえない	②やや不満	①とても不満	無回答
回答数	145	154	39	4	0	18
回答指数	40.3%	42.8%	10.8%	1.1%	0.0%	5.0%
前回指数	45.9%	35.2%	8.8%	0.6%	0.0%	9.4%

05 医師による診療や治療内容について

	⑤とても満足	④ある程度満足	③どちらともいえない	②やや不満	①とても不満	無回答
回答数	174	128	32	6	2	18
回答指数	48.3%	35.6%	8.9%	1.7%	0.6%	5.0%
前回指数	51.6%	33.3%	4.4%	3.1%	0.0%	7.5%

06 痛みや症状を和らげる対応について

	⑤とても満足	④ある程度満足	③どちらともいえない	②やや不満	①とても不満	無回答
回答数	160	125	32	7	3	33
回答指数	44.4%	34.7%	8.9%	1.9%	0.8%	9.2%
前回指数	47.2%	30.8%	9.4%	1.9%	1.3%	9.4%

07 精神的なケアについて

	⑤とても満足	④ある程度満足	③どちらともいえない	②やや不満	①とても不満	無回答
回答数	136	118	63	9	5	29
回答指数	37.8%	32.8%	17.5%	2.5%	1.4%	8.1%
前回指数	45.3%	30.2%	11.3%	1.9%	1.3%	10.1%

病棟環境面・その他

09 病室について

	⑤とても満足	④ある程度満足	③どちらともいえない	②やや不満	①とても不満	無回答
回答数	88	159	62	30	8	13
回答指数	24.4%	44.2%	17.2%	8.3%	2.2%	3.6%
前回指数	30.8%	37.7%	10.7%	11.9%	0.0%	8.8%

10 洗面所・浴室について

	⑤とても満足	④ある程度満足	③どちらともいえない	②やや不満	①とても不満	無回答
回答数	65	160	74	27	13	21
回答指数	18.1%	44.4%	20.6%	7.5%	3.6%	5.8%
前回指数	27.0%	35.8%	12.6%	13.8%	0.6%	10.1%

11 トイレについて

	⑤とても満足	④ある程度満足	③どちらともいえない	②やや不満	①とても不満	無回答
回答数	82	157	74	26	12	9
回答指数	22.8%	43.6%	20.6%	7.2%	3.3%	2.5%
前回指数	32.1%	34.6%	17.0%	5.7%	0.6%	8.8%

12 食事の内容について

	⑤とても満足	④ある程度満足	③どちらともいえない	②やや不満	①とても不満	無回答
回答数	77	140	78	41	8	16
回答指数	21.4%	38.9%	21.7%	11.4%	2.2%	4.4%
前回指数	25.2%	37.1%	20.1%	8.2%	1.3%	8.2%

13 プライバシー保護の気配りについて

	⑤とても満足	④ある程度満足	③どちらともいえない	②やや不満	①とても不満	無回答
回答数	94	155	73	18	5	15
回答指数	26.1%	43.1%	20.3%	5.0%	1.4%	4.2%
前回指数	28.3%	41.5%	14.5%	3.8%	2.5%	8.8%

14 知人等に当病院を紹介や推薦したいと思われませんか。

	⑤是非したい	④まあしたい	③どちらともいえない	②あまりしたくない	①全くしたくない	無回答
回答数	101	146	75	15	1	22
回答指数	28.1%	40.6%	20.8%	4.2%	0.3%	6.1%
前回指数	30.8%	30.8%	16.4%	3.8%	0.0%	17.6%