

2025年度患者満足度調査集計【外来】

◆回答数1829件(11/26 741件、12/1 552件、12/5 536件)

待ち時間・診察時間

01 新患フロントでの診察券が発行されるまでの時間について

	⑤とても満足	④ある程度満足	③どちらともいえない	②やや不満	①とても不満	無回答
回答数	142	233	185	67	18	1184
回答指数	7.8%	12.7%	10.1%	3.7%	1.0%	64.7%
前回指数	9.1%	15.2%	12.9%	2.9%	1.0%	58.7%

01-2 具体的にはどのくらい時間がかかりましたか？

	10分以内	20分以内	30分以上	無回答
回答数	214	183	121	1311
回答指数	11.7%	10.0%	6.6%	71.7%
前回指数	14.5%	12.0%	7.3%	66.0%

02 各科の受付後から診察までの待ち時間について

	⑤とても満足	④ある程度満足	③どちらともいえない	②やや不満	①とても不満	無回答
回答数	150	476	476	336	98	293
回答指数	8.2%	26.0%	26.0%	18.4%	5.4%	16.0%
前回指数	8.3%	24.0%	27.1%	17.1%	6.3%	16.9%

02-2 具体的にどのくらい時間がかかりましたか。

	⑤30分以内	④1時間以内	③2時間以内	②3時間以内	①3時間以上	無回答
回答数	414	553	298	50	19	495
回答指数	22.6%	30.2%	16.3%	2.7%	1.0%	27.1%
前回指数	21.3%	29.9%	19.0%	2.6%	1.2%	25.8%

03 採血の受付後、採血までの待ち時間について

	⑤とても満足	④ある程度満足	③どちらともいえない	②やや不満	①とても不満	無回答
回答数	267	627	306	60	13	556
回答指数	14.6%	34.3%	16.7%	3.3%	0.7%	30.4%
前回指数	14.4%	34.3%	15.0%	3.8%	0.4%	31.9%

03-2 具体的にどのくらい時間がかかりましたか。

	⑤15分以内	④30分以内	③1時間以内	②90分以内	①90分以上	無回答
回答数	568	450	71	8	6	726
回答指数	31.1%	24.6%	3.9%	0.4%	0.3%	39.7%
前回指数	31.6%	24.6%	3.0%	0.5%	0.1%	39.9%

04 レントゲンやCTの受付後、撮影までの待ち時間について

	⑤とても満足	④ある程度満足	③どちらともいえない	②やや不満	①とても不満	無回答
回答数	246	562	228	41	8	744
回答指数	13.4%	30.7%	12.5%	2.2%	0.4%	40.7%
前回指数	14.3%	30.2%	12.9%	1.8%	0.2%	40.2%

04-2 具体的にどのくらい時間がかかりましたか。

	⑤15分以内	④30分以内	③1時間以内	②90分以内	①90分以上	無回答
回答数	483	357	71	11	6	901
回答指数	26.4%	19.5%	3.9%	0.6%	0.3%	49.3%
前回指数	27.7%	19.3%	3.8%	0.4%	0.2%	48.3%

2025年度患者満足度調査集計【外来】

05 外来診療時間について（診療ブース内の滞在時間）

	⑤とても満足	④ある程度満足	③どちらともいえない	②やや不満	①とても不満	無回答
回答数	247	626	419	133	29	375
回答指数	13.5%	34.2%	22.9%	7.3%	1.6%	20.5%
前回指数	11.5%	33.7%	23.3%	8.4%	1.9%	21.0%

接遇・診療内容

07 医師との対話について

	⑤とても満足	④ある程度満足	③どちらともいえない	②やや不満	①とても不満	無回答
回答数	724	751	177	36	9	132
回答指数	39.6%	41.1%	9.7%	2.0%	0.5%	7.2%
前回指数	35.6%	43.0%	8.7%	3.3%	0.4%	8.7%

08 看護師との対話について

	⑤とても満足	④ある程度満足	③どちらともいえない	②やや不満	①とても不満	無回答
回答数	611	748	238	16	9	207
回答指数	33.4%	40.9%	13.0%	0.9%	0.5%	11.3%
前回指数	31.4%	42.6%	12.6%	0.8%	0.4%	12.0%

09 事務職員との対話について

	⑤とても満足	④ある程度満足	③どちらともいえない	②やや不満	①とても不満	無回答
回答数	589	822	237	39	3	139
回答指数	32.2%	44.9%	13.0%	2.1%	0.2%	7.6%
前回指数	31.6%	43.5%	12.8%	2.5%	0.4%	9.0%

10 採血時における検査技師の対応について

	⑤とても満足	④ある程度満足	③どちらともいえない	②やや不満	①とても不満	無回答
回答数	596	683	131	16	5	398
回答指数	32.6%	37.3%	7.2%	0.9%	0.3%	21.8%
前回指数	30.9%	36.0%	7.4%	1.0%	0.5%	24.0%

11 レントゲンやCT撮影時における放射線技師の対応について

	⑤とても満足	④ある程度満足	③どちらともいえない	②やや不満	①とても不満	無回答
回答数	490	620	156	13	4	546
回答指数	26.8%	33.9%	8.5%	0.7%	0.2%	29.9%
前回指数	27.9%	32.7%	7.9%	1.0%	0.1%	30.2%

12 心電図検査における検査技師の対応について

	⑤とても満足	④ある程度満足	③どちらともいえない	②やや不満	①とても不満	無回答
回答数	356	504	200	16	1	752
回答指数	19.5%	27.6%	10.9%	0.9%	0.1%	41.1%
前回指数	20.1%	26.7%	10.9%	0.9%	0.1%	41.1%

13 その他スタッフの対応について

	⑤とても満足	④ある程度満足	③どちらともいえない	②やや不満	①とても不満	無回答
回答数	462	843	255	17	4	248
回答指数	25.3%	46.1%	13.9%	0.9%	0.2%	13.6%
前回指数	23.5%	45.3%	13.9%	1.2%	0.2%	15.7%

2025年度患者満足度調査集計【外来】

14 医師による診察や治療内容について

	⑤とても満足	④ある程度満足	③どちらともいえない	②やや不満	①とても不満	無回答
回答数	646	765	198	30	10	180
回答指数	35.3%	41.8%	10.8%	1.6%	0.5%	9.8%
前回指数	34.2%	44.0%	9.4%	1.9%	0.6%	10.0%

15 痛みや症状を和らげる対応について

	⑤とても満足	④ある程度満足	③どちらともいえない	②やや不満	①とても不満	無回答
回答数	347	607	323	41	9	502
回答指数	19.0%	33.2%	17.7%	2.2%	0.5%	27.4%
前回指数	17.4%	34.5%	16.5%	2.5%	0.5%	28.6%

16 精神的ケアについて

	⑤とても満足	④ある程度満足	③どちらともいえない	②やや不満	①とても不満	無回答
回答数	373	551	398	45	13	449
回答指数	20.4%	30.1%	21.8%	2.5%	0.7%	24.5%
前回指数	18.6%	32.5%	20.6%	2.9%	0.7%	24.8%

院内環境・その他

18 院内の案内表示について

	⑤とても満足	④ある程度満足	③どちらともいえない	②やや不満	①とても不満	無回答
回答数	249	834	436	156	25	129
回答指数	13.6%	45.6%	23.8%	8.5%	1.4%	7.1%
前回指数	13.8%	46.3%	22.2%	8.8%	1.6%	74.0%

19 外来待合室の環境について

	⑤とても満足	④ある程度満足	③どちらともいえない	②やや不満	①とても不満	無回答
回答数	158	676	536	277	47	135
回答指数	8.6%	37.0%	29.3%	15.1%	2.6%	7.4%
前回指数	8.2%	40.0%	27.5%	14.0%	2.7%	7.5%

20 レストランについて

	⑤とても満足	④ある程度満足	③どちらともいえない	②やや不満	①とても不満	無回答
回答数	79	292	610	143	32	673
回答指数	4.3%	16.0%	33.4%	7.8%	1.7%	36.8%
前回指数	3.9%	15.8%	29.2%	7.5%	2.9%	40.6%

21 トイレについて

	⑤とても満足	④ある程度満足	③どちらともいえない	②やや不満	①とても不満	無回答
回答数	191	615	407	328	124	164
回答指数	10.4%	33.6%	22.3%	17.9%	6.8%	9.0%
前回指数	8.9%	32.5%	22.3%	18.3%	9.1%	8.9%

22 プライバシー保護の気配りについて

	⑤とても満足	④ある程度満足	③どちらともいえない	②やや不満	①とても不満	無回答
回答数	276	740	482	105	21	205
回答指数	15.1%	40.5%	26.4%	5.7%	1.1%	11.2%
前回指数	15.0%	40.0%	26.3%	5.8%	1.4%	11.6%

2025年度患者満足度調査集計【外来】

総合評価

23 知人等に当病院を紹介や推薦したいと思われませんか？

	⑤是非したい	④まあしたい	③どちらともいえない	②あまりしたくない	①全くしたくない	無回答
回答数	307	730	511	60	21	200
回答指数	16.8%	39.9%	27.9%	3.3%	1.1%	10.9%
前回指数	16.1%	39.3%	27.5%	3.6%	1.4%	12.0%