

患者支援センター

Plan 計画

1. 地域医療機関との連携強化支援(緩和ケア・退院支援体制含む)
2. セカンドオピニオン・がんゲノム医療の受診支援
3. 東京都医療連携手帳の運用支援
4. 退院支援の体制整備
 - ・ACP(意思決定支援)
 - ・多職種連携カンファレンスの構築
5. がん診療の広報推進(患者・家族・地域向け)

Do 実行

1. 地域リソースマップ更新(年1回)→電子カルテ・HP掲載
2. 連携施設の登録促進と訪問・講演時のPR活動
3. セカンドオピニオン・がんゲノム予約支援(院外含む)
4. 医療連携手帳の管理・活用支援
5. 入退院・意思決定の患者支援体制構築
6. 対面／オンライン退院前カンファレンス実施
7. 緩和ケア病棟への転院・在宅療養支援
8. メルマガ・HP等による広報活動

Action 改善

1. 評価結果を患者支援センター・各委員会へ報告、改善対策を実施
2. 医療連携手帳の随時見直しと内容更新
3. 院内外部門との連携・調整方法の改善
4. 広報手段の刷新(例:HPや動画活用)

Check 評価

1. リソースリスト・マップ更新状況確認
2. 医療連携手帳運用件数・セカンドオピニオン・がんゲノム予約件数の確認
3. 患者支援状況(退院前カンファレンス、在宅支援、転院支援等)を定量評価
4. 関連機関からの意見収集
5. 広報活動の成果(講演会実績、閲覧数等)
6. ベンチマークによる地域連携モニタリング