

# 患者支援センター

## Plan 計画

- 1 がん診療・緩和ケアにおける地域との連携推進を支援する。
- 2 セカンドオピニオン予約と東京都医療連携手帳の運用推進のため対応支援をする。
- 3 がん患者の退院支援体制を整える。
  - ・地域包括ケアの中での ACP のための意思決定支援
  - ・カンファレンスによる地域医療・介護との多職種支援体制構築
- 4 講演会などの広報活動を行う。

## Do 実行

- 1-①地域リソースリスト・マップを更新し、電子カルテ、ホームページ上に掲載する。
  - ②連携施設登録を促進する。
  - ③施設訪問および講演会時に PR 活動を行う
- 2-①当院と院外受診のセカンドオピニオンの予約支援をする。
  - ②東京都医療連携手帳の管理と運用支援を行う。
- 3-①がん関連部門と患者支援(入退院・意思決定支援等)実施。
  - ②地域ケアとの対面およびオンラインを併用した退院前カンファレンスを実施する。
  - ③緩和ケア病棟等への転院支援を行う。
  - ③在宅療養支援を行う。
- 4 講演会等をメルマガ、ホームページにて広報を行う。

## Action 改善

- 1 患者支援センター・各委員会・関連部署へ結果を報告し評価および改善対策へ繋ぐ。
- 2 東京都医療連携手帳運用の随時見直しと改善を行う。
- 3 患者支援の向上のため院内外部門と連携調整方法の見直しをする。
- 4 広報活動の方法の見直しを行う。

## Check 評価

- 1 地域のリソースリスト・マップの更新をしている。
- 2 東京都地域連携手帳(パス)運用件数を確認する。
  - ・セカンドオピニオン予約件数の確認
- 3 関連部署と連携した患者支援状況を評価する。
  - ・退院前カンファレンスの実施件数の確認
  - ・緩和ケア病棟への転院支援件数の確認
  - ・がん患者の在宅移行支援件数の確認
  - ・関連部署・機関から意見の確認
- 4 講演会等の実績を基に広報活動を評価する。
- 5 病院ダッシュボード活用による地域連携のベンチマーク評価をする。