

令和6年度
がん相談支援センターについてのアンケート
集計結果

日本大学医学部附属板橋病院
がん相談支援センター

調 査 概 要

【期 間】

外来:令和6年11月25日, 29日, 12月4日

入院:令和6年11月25日~12月9日

【対 象】

外来:実施期間に外来受診をされた患者さん

入院:実施期間に入院をされていた患者さん

【目 的】

利用者からのご意見を基に相談支援センターの質の向上につなげることを目的として実施。

【方 法】

外来・入院共にアンケート用紙への記入方式とし, 院内設置の回収箱へ投函して頂いた。

がん相談支援センターについてのアンケート

当院は、国の地域がん診療連携拠点病院の指定を受け、その整備指針に基づきがん相談支援センターを開設しています。がん相談支援センターは、がん患者さんやご家族の他、地域の方々などなどなたでも無料でがんについての相談窓口としてご利用いただけます。

この度、がん相談支援センターの質の向上を目的としてアンケートを実施しますのでご協力をお願いいたします。なお本アンケートは、結果を集計し事業報告、学会報告、活動改善の為の資料として使用する場合がございます。アンケートへのご協力は自由意思によるもので、強制されるものではありません。ご協力いただけない場合であっても、今後の診療等に不利益を及ぼすことはございません。アンケートの回答をもって調査の同意とさせていただきます。アンケート回答後の同意撤回はできないことをご了承ください。

ご記入後は院内に設置してあります「**アンケート回収箱**」に投入してください。

以下の質問につきまして、該当する回答を○で囲んで下さい。

質問1 おかかりのご病気についてお聞かせ下さい。 がん(悪性腫瘍など) ・ それ以外

※「それ以外」とお答えの方は質問3へ

質問2 「がん」とお答えの方で、何らかの障害をお持ちですか。 はい ・ いいえ

「はい」の方は、該当するものに○をつけてください。

障害の種類： 視覚 ・ 聴覚 ・ 運動 ・ 言語 ・ 精神 ・ 知的 ・ その他()

※障害者手帳の有無は問いません。より受診しやすい病院にしていくための質問です。

質問3 がん相談支援センターをご存知ですか。 はい ・ いいえ

※「いいえ」とお答えの方は質問は以上です。

「はい」とお答えの方は質問4へお進みください。

質問4 がん相談支援センターをお知りになったきっかけを下記から選んでください。(複数回答可)

【誰から】担当医(院内 ・ 院外) ・ 病院スタッフ(院内 ・ 院外) ・ 家族や友人 ・ 家族会患者会 ・ 自分で

【情報手段】パンフレットや紹介カード(院内 ・ 院外) ・ 配布物(院内 ・ 院外) ・ 掲示物(院内 ・ 院外)

院内TV ・ インターネット ・ その他()

※日大板橋病院を院内、日大板橋病院以外の他医療機関 ・ 保健所などの公共機関を院外と表記しています。

質問5 がん相談支援センターを利用されたことはありますか。 はい ・ いいえ

※「いいえ」とお答えの方は質問は以上です。

「はい」とお答えの方は質問6へお進みください。

質問6 今回相談した目的は役に立ちましたか？

とても役に立った ・ まあまあ役に立った ・ 役に立たなかった

質問7 今後また利用したいと思いますか？

また利用したい ・ 機会があれば利用したい ・ 利用したくない

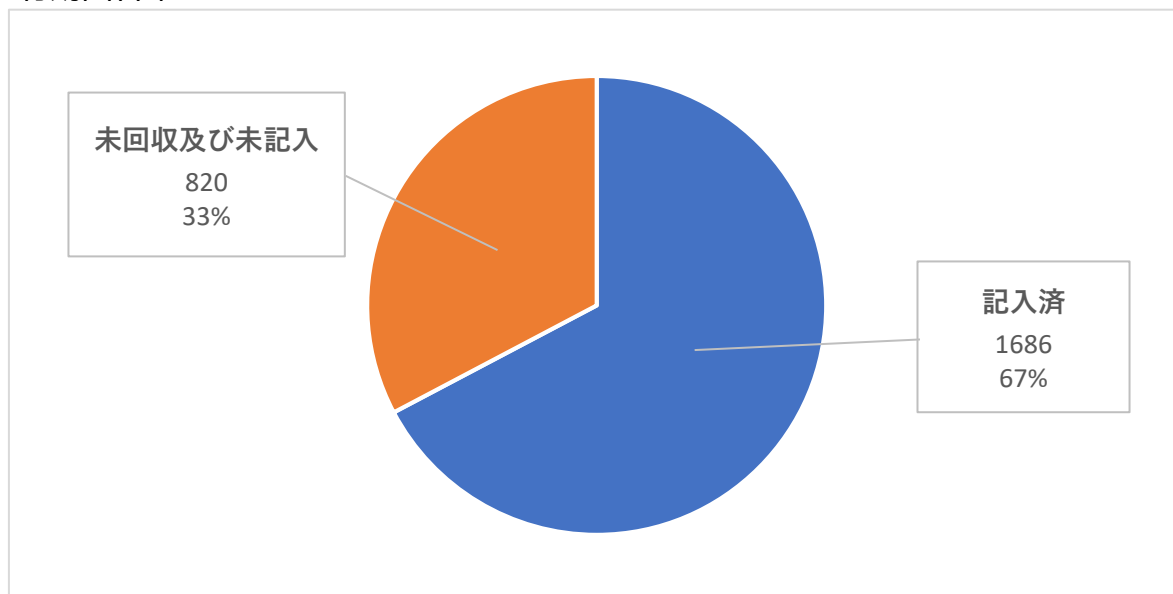
質問8 ご要望などをご自由にご記入ください。

ご協力ありがとうございました。ご記入後は院内に設置してある「**アンケート回収箱**」に投入して下さい。

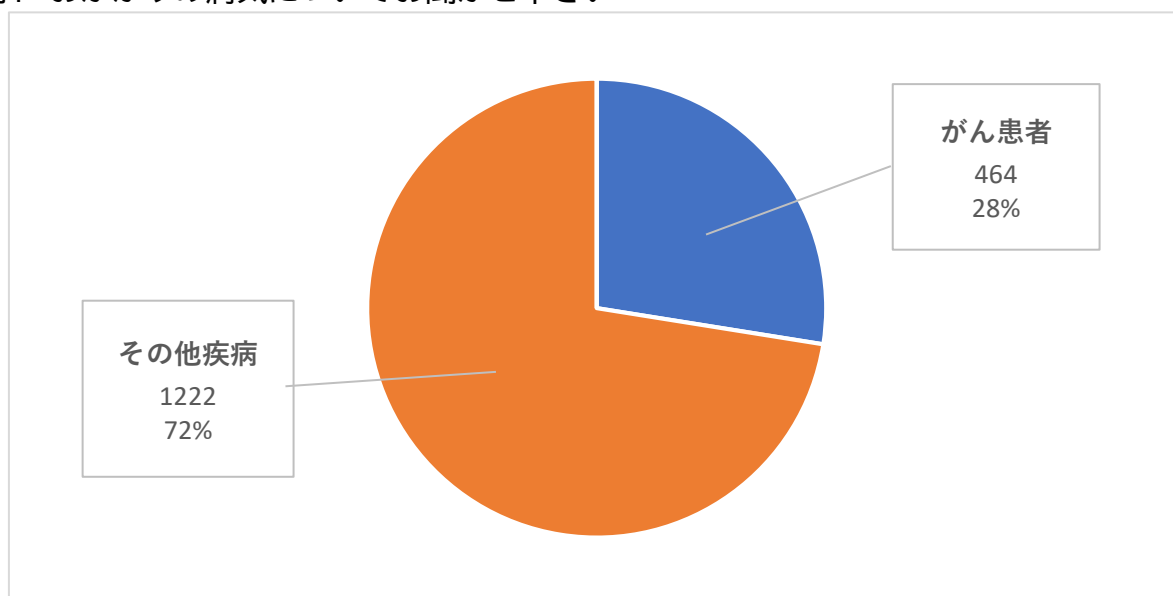
日本大学医学部附属板橋病院 1階 がん相談支援センター電話0570(01)8111(ナビダイヤル)内線3169

1. 回収状況

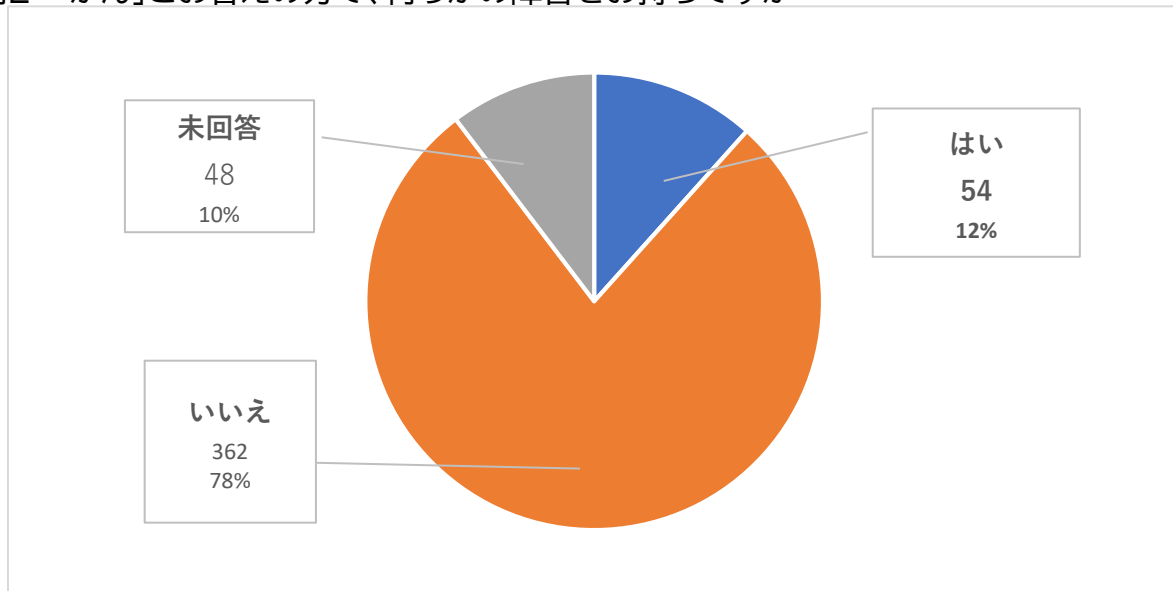
配布数【外来】2004枚【入院】502枚【合計】2506枚
回収数【外来】1953枚【入院】412枚【合計】2365枚
(うち未記入【外来】595枚【入院】84枚【合計】679枚)
有効数【外来】1358枚【入院】328枚【合計】1686枚)
有効回答率:67%



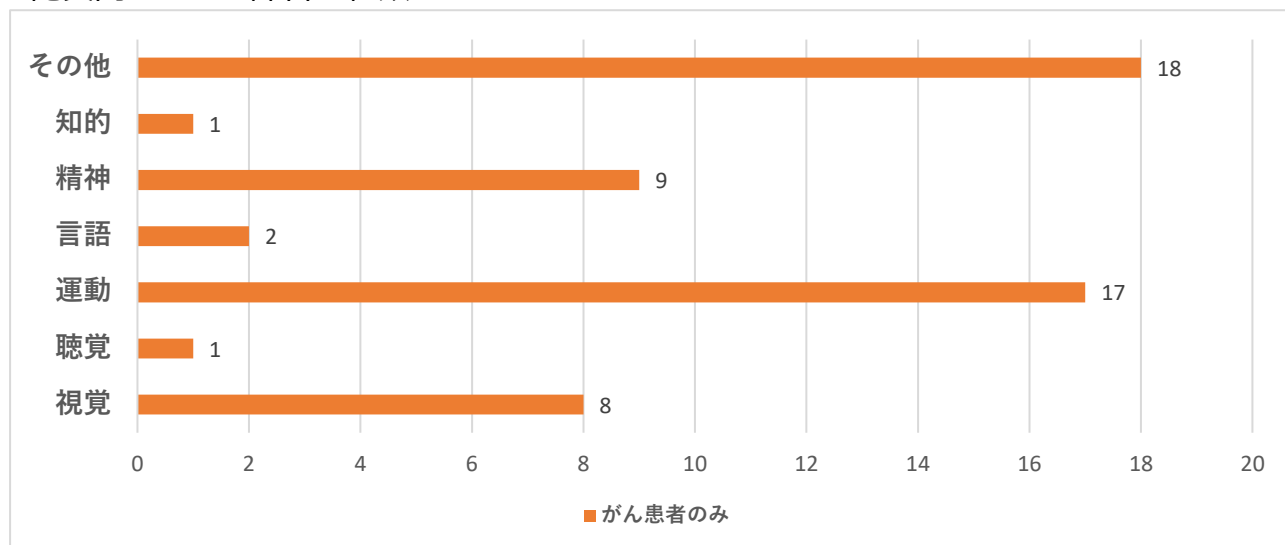
2. 質問1 おかかりの病気についてお聞かせ下さい



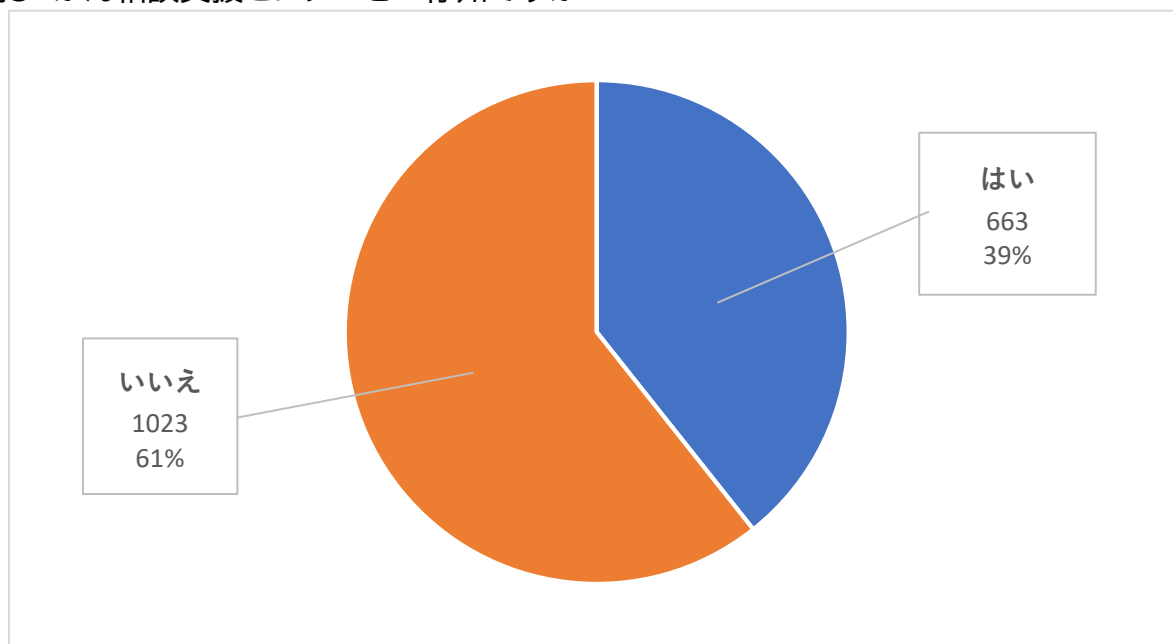
3. 質問2 「がん」とお答えの方で、何らかの障害をお持ちですか



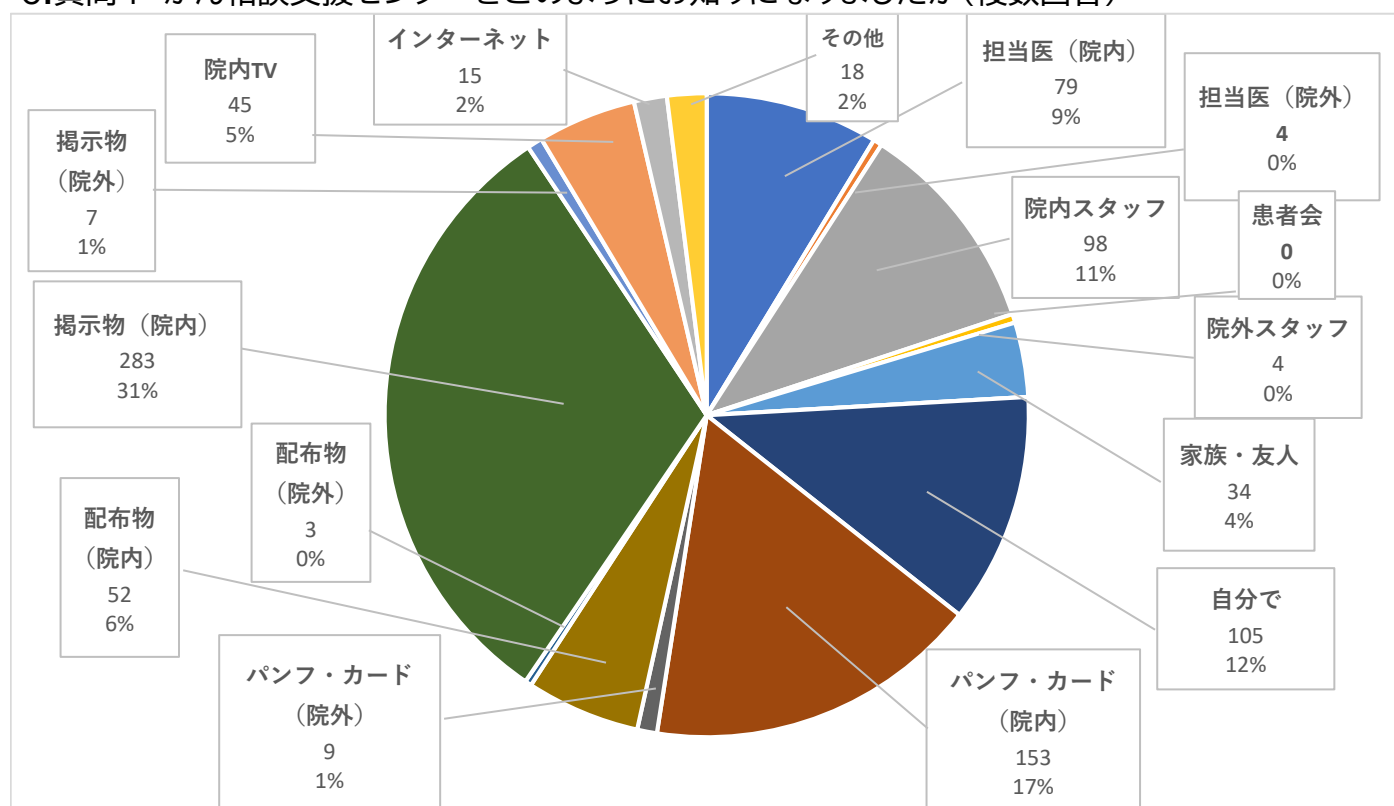
4.上記質問における障害の種類



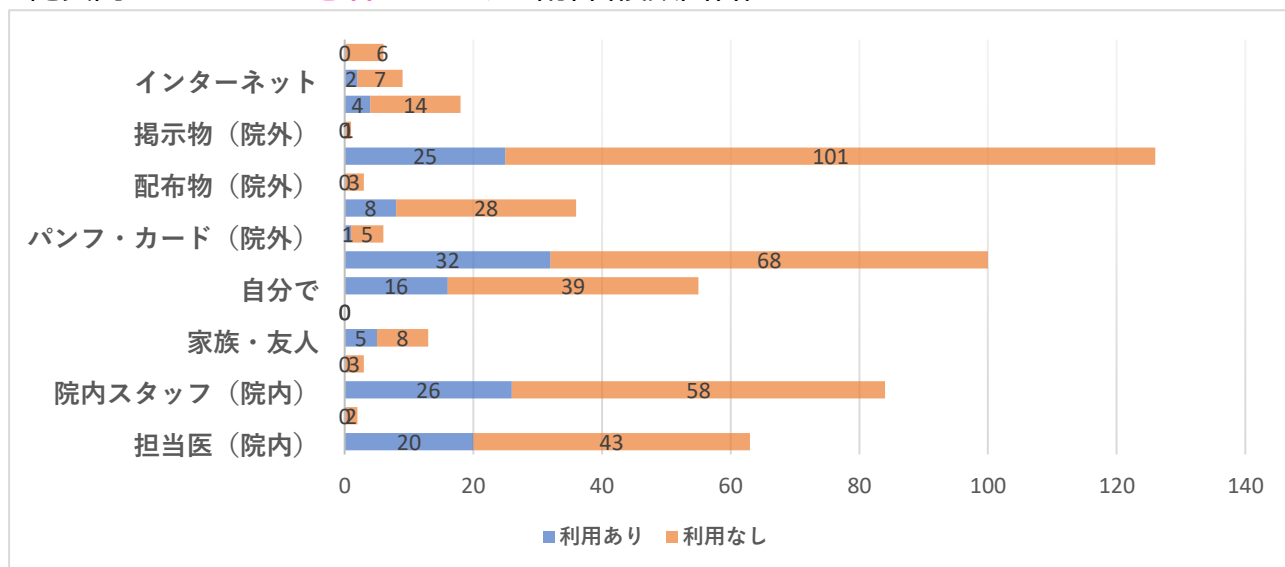
5.質問3 がん相談支援センターをご存知ですか



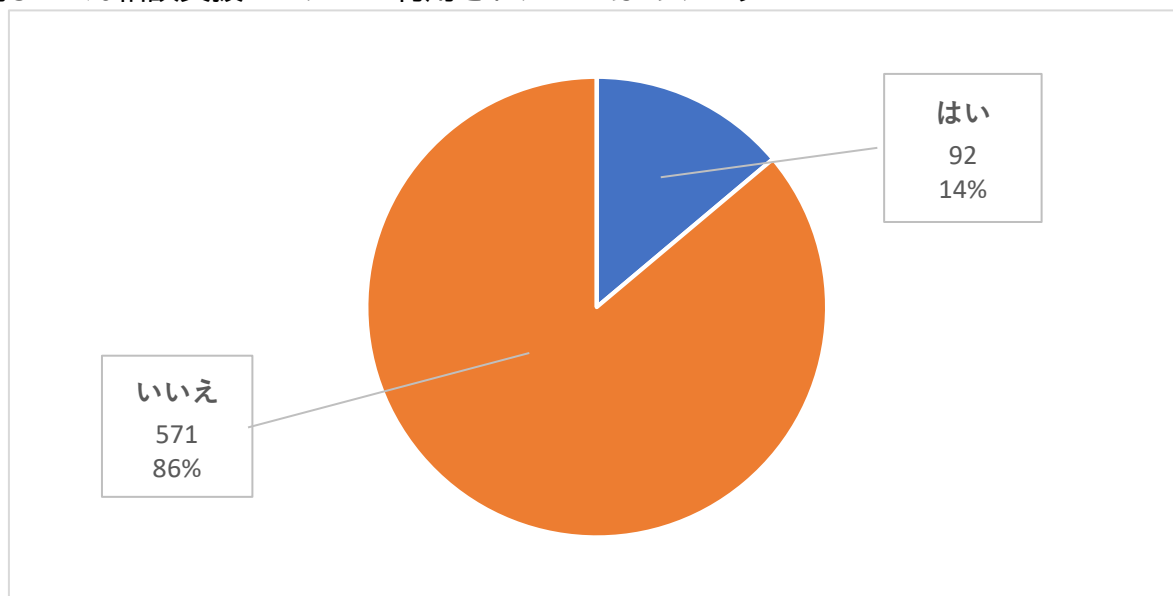
6.質問4 がん相談支援センターをどのようにお知りになりましたか(複数回答)



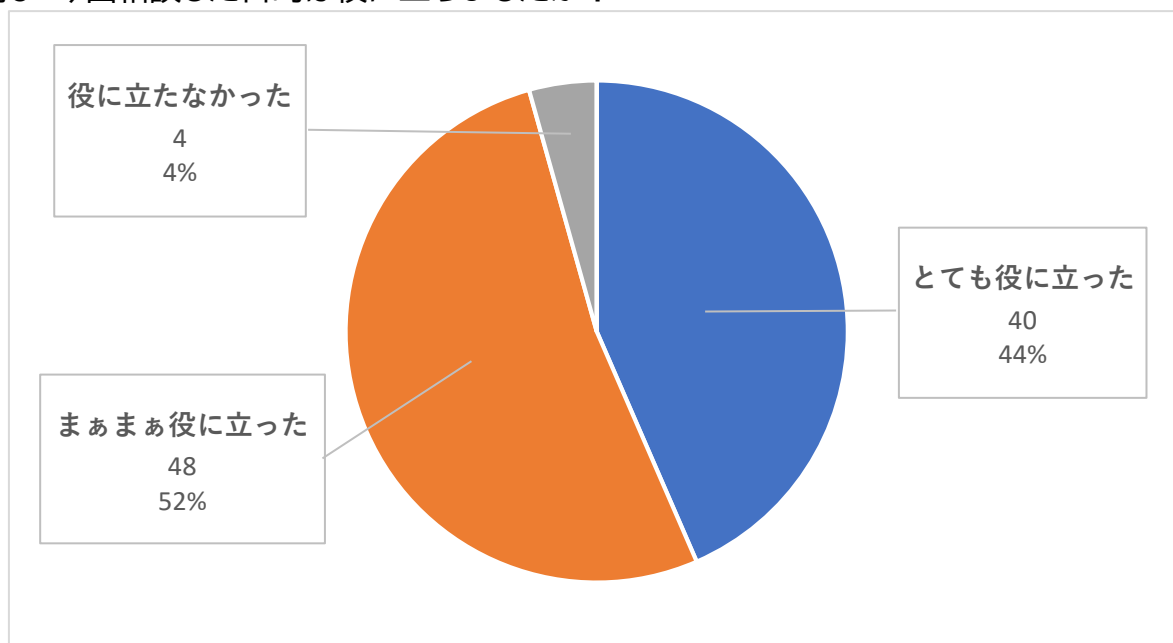
7.上記質問におけるがん患者さんのみの割合(複数回答)



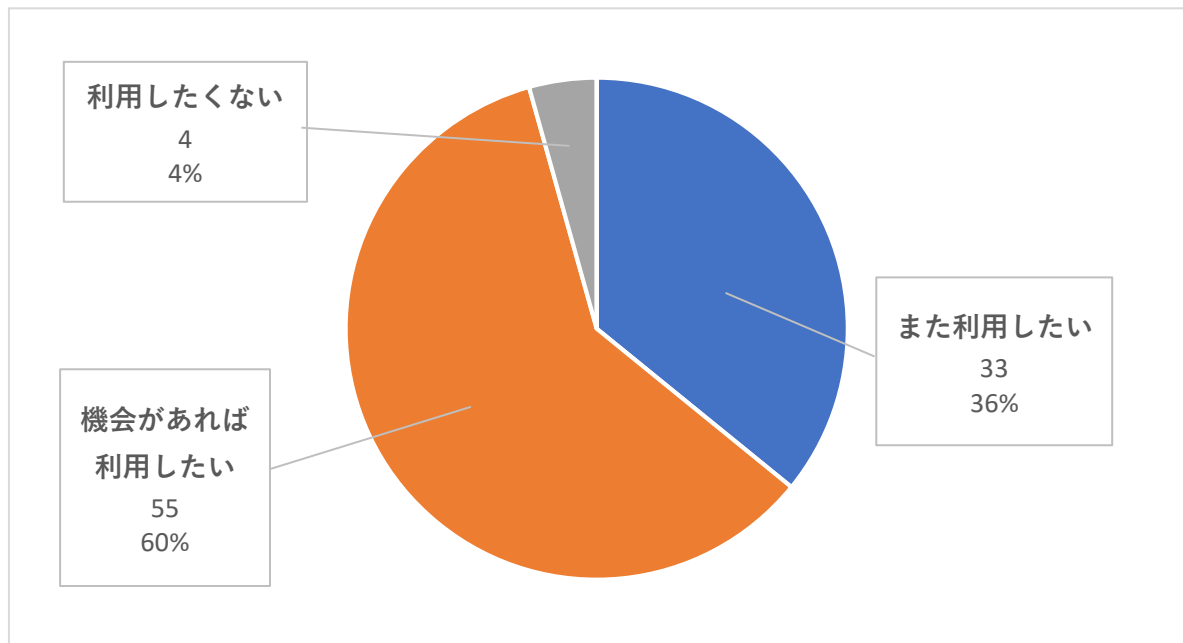
8.質問5 がん相談支援センターを利用されたことはありますか



9.質問6 今回相談した目的は役に立ちましたか？



10.質問7 今後また利用したいですか



アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

アンケート結果から、がん相談支援センターに対して、相談者の皆様から温かいお言葉や高評価をいただくことができました。評価の低かった項目やいただいたご意見を基に継続して改善に取り組んでまいります。

今後も患者さんに寄り添った相談支援を行うことができるよう、引き続き相談員の資質向上、サービス向上に取り組んでまいります。